

Pojištění mobilních zařízení HP TRONIC

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění mobilních zařízení - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.



Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v **Pojistné smlouvě č. HPTADT 1/2019 ve znění účinném od 1. 12. 2021.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům HP TRONIC pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení mobilních zařízení zakoupených u společnosti HP TRONIC (např. mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát atd.).



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Pojištění mobilních zařízení 1 rok, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců.
- ✓ Pojištění mobilních zařízení 2 roky, které obsahuje pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců.

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ Nahodilé poškození věci - poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- ✓ Odcizení věci - krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Při opravitelném poškození věci a je-li oprava podle rozhodnutí pojišťovny účelná, je plněním zajištění opravy poškozené věci. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána opravená věc.
- ✓ Při neopravitelném poškození věci nebo je-li oprava podle rozhodnutí pojišťovny neúčelná a při odcizení věci je plněním poskytnutí totožné nové věci, a pokud to není možné, nové věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry. O nové věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc.
- ✓ Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů, nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, je plněním právo na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných společností HP TRONIC ve výši pořizovací ceny poškozené věci snížené o spoluúčast.

Co je to spoluúčast?

- ✓ Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění. Výše finanční spoluúčasti je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých.
- ✗ Na příslušenství věci.

V případě nahodilého poškození se nevztahuje na:

- ✗ opravy kryté zárukou,
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost,
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou.

V případě odcizení se nevztahuje na:

- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci;
- ✗ odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného;
- ✗ odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením nebo věc, popř. zavazadlo ji obsahující, byla uložena v automobilu na viditelném místě.
- ✗ Kompletní výčet výluk je naleznete v Pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně dvakrát během jednoho pojistného roku.
- ! V případě pojistné události pojišťovna ani administrátor pojistných událostí neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozený přístroj.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ územní platnost pojištění: celý svět



Jaké mám povinnosti?

- Oznamit škodní událost bez zbytečného odkladu a poskytnout úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události a požadované doklady.
- Poskytnout součinnost při šetření pojistné události, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy.
- V případě odcizení ohlásit odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a provést blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v Pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

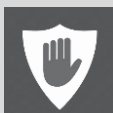
Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci. Poplatek za pojištění se hradí současně se zaplacením kupní ceny věci.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví na okamžik vystavení daňového dokladu (pojistníkem) k pojištěné věci.

Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

Pojištění dále zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- v případě pojištění na 12 měsíců dnem vzniku druhé pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za kterou poskytla pojišťovna pojistné plnění. V případě pojištění na 24 měsíců dnem druhé pojistné události, za kterou poskytla pojišťovna pojistné plnění, k níž došlo v druhém pojistném roce.
- dnem vzniku pojistné události, pokud je poskytnuto pojistné plnění formou práva na koupi nové věci

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a výčet všech důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Pojistné smlouvě.

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od pojištění ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- c) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.