



**POJISTNÁ SMLOUVA č. HPTADT 1/2019  
úplné znění ve znění dodatku č. 1**

(dále jen „**pojistná smlouva**“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

<b>Pojistitel:</b>	<b>BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.</b>
<b>se sídlem:</b>	Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň
<b>IČO:</b>	250 80 954
<b>DIČ:</b>	CZ25080954
<b>zapsaný v:</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

<b>dále jen:</b>	<b>„pojišťovna“</b>
------------------	---------------------

na straně jedné

a

<b>Pojistník:</b>	<b>HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.</b>
<b>se sídlem:</b>	náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín
<b>IČO:</b>	499 73 053
<b>DIČ:</b>	CZ49973053
<b>zapsaný v:</b>	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 13723

<b>dále jen:</b>	<b>„pojistník“</b>
------------------	--------------------

na straně druhé.

## OBSAH

	Slovníček
Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Rozsah pojištění, poplatek za pojištění
Článek 3	Vznik pojištění, pojistná doba a pojistné období
Článek 4	Zánik pojištění
Článek 5	Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 6	Výluky z pojištění



Článek 7	Povinnosti pojištěného
Článek 8	Ochrana osobních údajů
Článek 9	Stížnosti a řešení sporů
Článek 10	Závěrečná ustanovení

## Slovníček

**Administrátor** – pojišťovna nebo pojišťovnou určená osoba, která provádí šetření škodních událostí a likvidaci pojistných událostí.

**Kód IMEI** – zkratka pro International Mobile Equipment Identity - tento kód používaný k identifikaci mobilního zařízení je uveden na nákupním dokladu nebo krabičce zařízení. Po jeho zablokování nelze zařízení v příslušné mobilní síti používat.

**Nahodilá událost** – událost, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známá doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o které pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená pojištěným, případně jinou osobou z jeho podnětu nebo s jeho vědomím.

**Nahodilé poškození věci** – poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.

**Odcizení** – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

**Pojistná doba** – doba, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného jiná.

**Pojistná událost** – nahodilá událost poškození nebo odcizení věci, ke které dojde během pojistné doby, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

**Pojistné** – úplata za neživotní pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.

**Pojistné plnění** (nebo plnění) – plnění, které poskytne pojišťovna v případě pojistné události pojištěnému.

**Pojistný rok** – 12 po sobě jdoucích měsíců od dne počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-li počátek pojištění na 29. února, končí pojistný rok 28. února následujícího kalendářního roku.

**Pojištěný** – fyzická osoba nebo fyzická osoba podnikající starší 18 let, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a je zákazníkem pojistníka.

**Servisní místo** – servis stanovený pojišťovnou.

**Spoluúčast** – částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění. Výše finanční spoluúčasti je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění.

**Věc** – zboží, které je nabízeno pojistníkem a které je předmětem pojištění.

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojištění je sjednáváno podle právního řádu České republiky a řídí se touto pojistnou smlouvou, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 1.2 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.3 Pojištění je doplňkovou službou ke zboží prodávanému pojistníkem. Přistoupení k pojištění je podmíněno koupí zboží pojistníka, ale není podmínkou koupě.



## Článek 2 Rozsah pojištění, poplatek za pojištění

### 2.1 Rozsah pojištění

- 2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci v níže uvedených variantách:
- Pojištění mobilních zařízení 1 rok**, které obsahuje nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců (jeden pojistný rok).
  - Pojištění mobilních zařízení 2 roky**, které obsahuje nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců (dva pojistné roky).
- 2.1.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 2.1.3 Pojištění sjednané dle této pojistné smlouvy je pojištěním škodovým. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku pojištěného, který nastal v důsledku pojistné události.

### 2.2 Poplatek za pojištění, pojistné

- 2.2.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran.
- 2.2.2 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě poplatku za pojištění, který je pojištěný povinen uhradit pojistníkovi. Výše poplatku za pojištění je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění.

## Článek 3 Vznik pojištění, pojistná doba a pojistné období

### 3.1 Vznik a počátek pojištění

- 3.1.1 K pojištění může zájemce o pojištění přistoupit, pokud je **fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající starší 18 let**, která zakoupila věc od pojistníka, zaplatila poplatek za pojištění a věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy dle § 1846 občanského zákoníku.
- 3.1.2 Zájemce o pojištění přistupuje k pojištění vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy učiněným
- písemně** prostřednictvím vlastnoručně podepsaného Certifikátu o pojištění na prodejním místě pojistníka nebo
  - výslovným projevem vůle** v rámci procesu nákupu věci v internetovém obchodě pojistníka. Certifikát o pojištění je pojištěnému zaslán po sjednání pojištění a zaplacení kupní ceny věci.
- 3.1.3 **Počátek pojištění** se stanoví na okamžik vystavení daňového dokladu (pojistníkem) k pojištěné věci.
- 3.1.4 Přistoupením k pojištění bere pojištěný na vědomí, že:
- v případě, že mu vznikne právo na pojistné plnění, je povinen uhradit spoluúčast,
  - v případě poskytnutí pojistného plnění, s výjimkou pojistného plnění ve formě opravy, přechází dnem poskytnutí pojistného plnění vlastnické právo k poškozené nebo odcizené věci na pojišťovnu
- 3.1.5 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k věci po vzniku pojištění je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka věci, který však musí doložit doklad o převodu/přechodu věci.
- 3.1.6 Pojistník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a umožnit mu seznámit se s ní; není-li to s ohledem na použité



komunikační prostředky možné, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po přistoupení k pojištění.

- 3.1.7 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku a § 4 odst. 7 písm. a) bod 1. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
- 3.1.8 Přistoupením k pojištění pojištěný prohlašuje a stvrzuje, že se seznámil s touto pojistnou smlouvou, jejímu obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.
- 3.2 **Pojistnou dobou a pojistným obdobím** je dle zvolené varianty pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění.
- 3.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno v čl. 4 této smlouvy jinak.

## Článek 4 Zánik pojištění

### 4.1 Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

#### 4.1.1 Z objektivních důvodů

- uplynutím pojistné doby;
- datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojišťovně o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
- v případě pojištění na 12 měsíců dnem vzniku druhé pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za niž pojišťovna poskytla pojistné plnění. V případě pojištění na 24 měsíců, zaniká pojištění až dnem druhé pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce, pokud se jedná o událost, za niž poskytla pojišťovna pojistné plnění;
- dnem vzniku pojistné události, pokud je poskytnuto pojistné plnění formou práva na koupi nové věci dle čl. 5.3.1 c) a čl. 5.3.2 b) této smlouvy;
- okamžikem, kdy pojišťovna nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s pojištěním.

#### 4.1.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi

- odstoupením** pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
- výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- odstoupením od pojištění**
  - ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
  - ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
  - ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému poplatek za pojištění, kterou od něj již obdržel;
- opomenutím pojištěného zaplatit poplatek za pojištění, se kterou je v prodlení, v dodatečné lhůtě**, kterou mu za tímto účelem pojistník stanovil. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojištěný o takovém důsledku poučen.

#### 4.1.3 Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči pojišťovně



- a. **výpovědí** pojištění z důvodu užití hlediska odporujícího zásadě rovného zacházení pro stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění pojišťovnou ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b. **výpovědí** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu přeměny pojišťovny ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu taková skutečnost byla oznámena. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- c. **výpovědí** pojištění z důvodu odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojišťovně ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o této skutečnosti. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- d. **opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodlení**, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen.

#### 4.1.4 **Jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi nebo pojištěnému**

1. **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
2. **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
3. **odstoupením od pojištění** z důvodu zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem;
4. **odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v této pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

#### 4.1.5 **Společným právním jednáním**

1. **dohodou pojištěného a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;
  2. **dohodou pojišťovny a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.
- 4.2 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada věci a pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).
- 4.3 Pojistník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změnách a zánicích pojištění.
- 4.4 Dojde-li k zániku jednotlivého pojištění právním jednáním pojišťovny, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.
- 4.5 Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.

## **Článek 5 Pojistná událost, pojistné plnění**

### 5.1 **Škodní / pojistná událost**

- 5.1.1 Pojistnou událostí se rozumí **nahodilé poškození nebo odcizení věci, k němuž dojde během 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění**, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 5.1.2 Oznámení škodní události pojištěným se považuje za uplatnění **práva na pojistné plnění**.



- 5.1.3 Hovoří-li se v této pojistné smlouvě v souvislosti s šetřením škodní události o pojišťovně, má se tím na mysli přiměřeně i administrátor.
- 5.1.4 Hovoří-li se v této pojistné smlouvě v souvislosti s šetřením škodní události o pojištěném, má se tím na mysli přiměřeně i osoba pojištěnému blízká nebo ten, kdo má oprávněný zájem na šetření škodní události.
- 5.1.5 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci apod.

## 5.2 Podmínky pro likvidaci pojistné události

### 5.2.1 V případě škodní události je pojištěný povinen

1. bez zbytečného odkladu **kontaktovat pojišťovnu, oznámit jí vznik škodní události** a poskytnout jí **požadované doklady**, které jsou nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, včetně Certifikátu o pojištění nebo údajů na něm uvedených. Přesný výčet dokladů je uveden v **Oznámení škodní události** nebo se jej pojištěný dozví od **pojišťovny**;
  2. v **Oznámení škodní události** podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události, včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo, a o jakémkoliv vícenásobném pojištění;
  3. v případě odcizení **ohlásit odcizení věci Policii České republiky** nebo příslušnému orgánu v zahraničí a **provést blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI**;
  4. oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu nebo přestupku policii nebo jinému příslušnému orgánu;
  5. v případě nahodilého poškození **předložit poškozenou věc**;
  6. postupovat v souladu s pokyny pojišťovny a poskytnout pojišťovně součinnost při šetření škodní události;
  7. prokázat, že ke škodní události došlo v deklarovaném rozsahu, pokud má pojišťovna pochybnosti. Za rozhodné pro šetření škodní události jsou považovány pouze informace uvedené při telefonickém oznámení škodní události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojišťovny pochybnosti a u kterých pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení škodní události, nemusí pojišťovna v rámci šetření pojistné události zohlednit;
  8. zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody;
  9. bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že byla nalezena věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou či škodní událostí. Vlastnické právo k pojištěné nalezené věci přechází na pojišťovnu, pokud pojišťovna poskytla pojistné plnění;
  10. v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby pojišťovnu k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 5.2.2 Doklady musí být vystaveny v českém jazyce. Pokud jsou doklady vystaveny v jiném než českém jazyce, je pojištěný povinen na žádost pojišťovny zajistit jejich úřední překlad do češtiny. V takovém případě pojišťovna uhradí náklady nezbytně vynaložené na vyhotovení překladu jako součást pojistného plnění v rámci stanoveného limitu. Pokud jsou doklady vystaveny podle jiného než českého práva, může je pojišťovna uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Pokud je pojišťovna neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.

## 5.3 Pojistné plnění

### 5.3.1 Pojistné plnění v případě nahodilého poškození věci:

- a) V případě, kdy věc lze opravit a oprava je podle rozhodnutí pojišťovny účelná (tj. náklady na opravu věci nesmí přesáhnout kupní cenu poškozené věci), zajistí pojišťovna opravu věci a výše pojistného plnění se rovná nákladům na opravu věci sníženým o spoluúčast pojištěného. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána



opravená věc. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je rovna kupní ceně poškozené věci.

- b) V případě, kdy je oprava věci fakticky nemožná nebo podle rozhodnutí pojišťovny neúčelná, pojistným plněním je poskytnutí totožné náhradní věci, a pokud to není možné, náhradní věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry; o náhradní věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc. Pojištění dle této smlouvy se vztahuje na novou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).
- c) Pokud nelze zajistit pojistné plnění formou poskytnutí nové věci nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, poskytne pojistitel plnění formou práva na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů - provozovaných pojistníkem ve výši kupní ceny poškozené věci snížené o spoluúčast. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z uvedených kamenných nebo internetových obchodů bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je časově omezena a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému.

#### 5.3.2 Pojistné plnění v případě odcizení věci:

- a) Pojistným plněním je poskytnutí totožné náhradní věci, a pokud to není možné, náhradní věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry; o náhradní věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc.
- b) Pokud nelze zajistit pojistné plnění formou poskytnutí nové věci nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, poskytne pojistitel plnění formou práva na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných pojistníkem ve výši kupní ceny odcizené věci snížené o spoluúčast. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z uvedených kamenných nebo internetových obchodů bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je časově omezena a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému.

5.3.3 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky pojištěnému. Pojišťovna je povinna ukončit šetření události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojišťovna pojištěnému sdělí, proč nelze šetření ukončit.

5.3.4 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojišťovny řádně uplatněno.

#### 5.4 **Omezení pojistného plnění:**

5.4.1 Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně dvakrát během jednoho pojistného roku.

5.4.2 V případě pojistné události administrátor ani pojišťovna neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware věci; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

5.4.3 Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.

5.4.4 Mělo-li porušení povinnosti pojištěného podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má



pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.

- 5.4.5 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout v případě, že příčinou škodní události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po jejím vzniku, tuto skutečnost nemohla při sjednávání nebo změně pojištění zjistit z důvodu porušení povinnosti pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek.
- 5.4.6 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout také v případě, kdy pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 5.4.7 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 5.4.8 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v čl. 6 této smlouvy.

## Článek 6 Výluky z pojištění

6.1 Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v následujících případech:

6.1.1 **Nahodilé poškození věci:**

- oprava věci krytá jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě věci, jeho servisu anebo vyplývající z práva z vadného plnění;
- poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost věci;
- poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou.

6.1.2 **Odcizení věci:**

- ztráta nebo zapomenutí věci;
- odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného; Nedbalostním jednáním se rozumí jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel věci věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl.
- odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věci před odcizením nebo věci, popř. zavazadlo ji obsahující, bylo uloženo, byť v uzamčeném automobilu, na viditelném místě.

6.2 Pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

6.3 Pojištění se také nevztahuje na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých.

## Článek 7 Povinnosti pojištěného

7.1 **Zájemce o pojištění je povinen**

- a) pravdivě a úplně zodpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávání pojištění.

7.2 **Pojištěný je povinen zejména**

- a) uhradit pojistníkovi poplatek za pojištění;
- b) počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala





škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala;

c) plnit další povinnosti uvedené v této pojistné smlouvě.

- 7.3 Pokud pojišťovna dojde v rámci šetření škodní události k závěru, že jí nevznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, musí pojištěný při oznámení další škodní události spočívající v poškození věci prokázat, že předchozí poškození bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojišťovna pojistné plnění opětovně zamítnout.

## **Článek 8 Ochrana osobních údajů**

- 8.1 Smluvní strany uzavřely podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde pojišťovna je v postavení správce a pojistník v postavení zpracovatele.
- 8.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 8.3 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 8.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 8.5 Pojišťovna zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 8.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor, likvidátor pojistných událostí, servisní místo) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 8.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 8.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou této smlouvy a v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.

## **ČLÁNEK 9 STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 9.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je písemně administrátorovi zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Respect, a.s., Budějovická Alej, Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 nebo elektronicky na e-mailovou adresu [cardifpojisteni@respect.cz](mailto:cardifpojisteni@respect.cz). Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 9.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 9.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněn/a řešit
- o Česká obchodní inspekce - lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a také prostřednictvím internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz);



- o Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven – lze kontaktovat na adrese, která je k datu účinnosti této smlouvy: Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, a také prostřednictvím internetové adresy [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).
- 9.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Informace o zpracování osobních údajů.
- 10.2 Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 30. 12. 2025. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy bude automaticky prodloužena vždy o další 1 kalendářní rok, nedojde-li z jedné či druhé strany k oznámení, že tato smluvní strana nemá zájem o prodloužení trvání a účinnosti této pojistné smlouvy. Takové oznámení musí být zasláno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců před datem, od kterého by se trvání a účinnost této pojistné smlouvy automaticky prodlužovala.
- 10.3 Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3 této pojistné smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou.
- 10.4 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejblíže původnímu ustanovení.
- 10.5 Pojistník ani pojišťovna nejsou oprávněni převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.6 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 10.7 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 10.8 Tato pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou stran, vyjma změny přílohy č. 1 Informace o zpracování osobních údajů, kterou je pojišťovna oprávněna změnit jednostranně a pouze o tom pojistníka a pojištěné vhodným způsobem a včas informovat.
- 10.9 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

# **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Účinnost k 1.11.2021

**Jedná se o aktuální verzi Informace o zpracování osobních údajů, která nahrazují předchozí verzi.**

Ochrana vašich osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas<sup>1</sup> velmi důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady ve své Listině ochrany osobních údajů, která je k dispozici na [https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf).

Tato Informace o zpracování osobních údajů vám poskytuje (jak je dále definováno v části 2) přehledné a podrobné informace týkající se ochrany vašich osobních údajů společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (dále jen „my“).

Jako správce jsme zodpovědní za shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s našimi činnostmi. Účelem této Informace o zpracování osobních údajů je informovat vás o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, o důvodech, proč takové údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

## **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS POUŽÍVÁME?**

Shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, tedy jakékoli informace, které vás identifikují nebo umožňují identifikovat, a to v rozsahu nezbytném pro naši činnost a k dosažení vysokého standardu našich produktů a služeb.

S ohledem na typ produktu nebo služby, kterou vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé typy osobních údajů, a to zejména:

- **identifikační údaje** (např. celé jméno, všechna jména a příjmení, titul, informace z občanského průkazu nebo cestovního pasu, včetně čísla a platnosti občanského průkazu, státní příslušnosti, místa a státu narození, pohlaví, fotografie, rodné číslo nebo datum narození, adresa trvalého nebo jiného pobytu, statusa politicky exponované osoby, v případě podnikatele také IČO, jméno a sídlo);
- **kontaktní údaje** soukromé nebo profesní (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo);
- **rodinná situace** a rodinný život (např. rodinný stav, identifikační údaje o manželovi/manželce a dětech);
- **ekonomické, finanční a daňové informace** (např. DIČ, IČO, daňový stav, příjmy a jiné výnosy, hodnota vašeho majetku), informace o bankovním účtu nebo produktu, ke kterému se pojištění vztahuje, informace týkající se platby pojistného;
- **informace o zaměstnání** (např. zaměstnání, jméno zaměstnavatele, plat, druh výdělečné činnosti (zaměstnání, podnikání, členství v orgánu společnosti atd.), místo výdělečné činnosti, předmět činnosti);
- **informace týkající se vašeho pojištění** (např. identifikační číslo klienta, číslo smlouvy, způsob platby, doba trvání pojištění, částka a seleva, IMEI, identifikační číslo pojištěného zboží, číslo smlouvy, ke které se pojištění vztahuje);
- **informace potřebné k posouzení rizik a kontrole požadavků a potřeb** (např. geografická poloha, charakteristiky obydlí, informace o pojistitelném zboží, použití pojištěného zboží pro pracovní účely), výše úvěru, informace o pojištěné nemovitosti, informace poskytnuté zprostředkovateli nebo distributorovi pojištění, zdravotní stav zájemce o pojištění);
- **informace týkající se pojistných událostí** (např. historie pojistných událostí, včetně vyplacených náhrad a znaleckých posudků, informace oškozených, informace o jiných pojištěných);
- **údaje týkající se vašich návyků a preferencí** (údaje, které se týkají vašeho životního stylu a používání vašeho pojištěného zboží v souvislosti s našimi pojistnými smlouvami).  
V souvislosti s naší činností dále zpracováváme následující kategorie osobních údajů:
- **údaje o vašich kontaktech s námi** – přes naše internetové stránky, aplikací, stránky na sociálních médiích (údaje o připojení a sledování, připojení k online službám, IP adresa), i na osobních schůzkách, v telefonických hovorech, přes chat, e-mailu;
- **údaje z kamerových systémů** (včetně CCTV) **a geolokační údaje** (např. zobrazení míst výběrů nebo plateb z bezpečnostních důvodů nebo k identifikaci umístění nejbližší pobočky nebo dodavatelů služeb pro vás);
- **zvukové nahrávky** – např. nahrávky telefonních hovorů s námi;
- **údaje nezbytné pro činnosti zaměřené proti pojistným podvodům, praní peněz nebo financování terorismu, prosazování mezinárodních sankcí a embarg**, jako jsou identifikační údaje, údaje k určení, zda je osoba politicky exponována, údaje o původu a další záznamy – např. nahrávky telefonních hovorů s námi;
- **informace o vaší účasti** v soutěži o ceny, loteriích a propagačních kampaních;
- **přihlašovací údaje používané k připojení k webovým stránkám a aplikacím společnosti BNP Paribas.**

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující zvláštní kategorie údajů (tzv. citlivé údaje), pokud je to nezbytné nebo to vyžaduje zákon:

<sup>1</sup> <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>

- **zdravotní údaje:** údaje o vašem fyzickém a duševním zdraví, včetně údajů o poskytování zdravotních služeb, které indikují váš zdravotní stav.

Pokud to vyžaduje zákon, uchováváme také kopii průkazu totožnosti (např. pro splnění povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz).

Soubory cookie – když navštívíte naši webovou stránku, může tato webová stránka získávat a ukládat informace ve vašem prohlížeči týkající se vás, vašich preferencí a zařízení, které používáte, ale ne o vás jako jednotlivci. Více informací o správě souborů cookie je k dispozici na našich webových stránkách [Cookies \(cardif.cz\)](#).

## 2. KOHO SE TOTO OZNÁMENÍ TÝKÁ A OD KOHO SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE?

Informace uvedené v tomto dokumentu slouží k informování všech subjektů zpracování osobních údajů. Shromažďujeme a zpracováváme údaje o osobách, které jsou s námi v přímém vztahu, zejména:

- Pojištěný
- zájemce o pojištění
- Oprávněná osoba
- Oznamovatel pojistné události
- Poškozená osoba
- Ošetřovaná osoba v rámci pojištění péče o člena rodiny
- Uživatel aplikace
- Uživatel služby, účastník průzkumu nebo účastník soutěže

Shromažďujeme a zpracováváme také osobní údaje jiných osob, které s námi nemají přímý vztah, jako jsou:

- Nástupci a držitelé práv;
- právní zástupci (plná moc);
- Příjemci vašich platebních transakcí;
- Oprávněné osoby ;
- Koneční skuteční majitelé;
- Dlužníci (např. v případě úpadku);
- Akcionáři společnosti;
- Zaměstnanci našich obchodních partnerů nebo poskytovatelů služeb.

Shromažďujeme osobní údaje buď přímo od vás, nebo od jiných osob – např. pokud nám je poskytne náš obchodní partner, váš zaměstnavatel nebo váš rodinný příslušník, poškozená osoba, poskytovatel základního pojistného produktu, servisní místo atd.

Když nám poskytnete osobní údaje třetích stran, jako jsou výše uvedené příklady, nezapomeňte informovat jednotlivce, kteří údaje poskytují, že zpracováváme jejich osobní údaje, a nasměrovat je na toto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Za účelem ověření nebo obohacení naší databáze můžeme také získávat osobní údaje od těchto subjektů:

- další subjekty BNP Paribas za účelem plnění zákonných povinností (mezinárodní sankce, boj proti praní peněz a financování terorismu, odhalování podvodů nebo pro účely auditů skupiny nebo externích auditů a kontrol;
- naši zákazníci (firemní nebo fyzické osoby);
- naši obchodní partneři;
- třetí strany, jako jsou úvěrové referenční agentury a agentury pro předcházení podvodům nebo zprostředkovatelé údajů, kteří odpovídají za zajištění toho, že shromažďují příslušné informace zákonným způsobem;
- publikace/databáze zpřístupněné úředními orgány nebo třetími stranami (např. veřejné rejstříky) nebo veřejně dostupné údaje (včetně údajů z tisku);
- veřejné informace, jako jsou informace z tisku;
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

## 3. PROČ A NA JAKÉM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V této části popisujeme, jak a proč používáme vaše osobní údaje, a upozorňujeme vás na některá zpracování údajů, u nichž se domníváme, že pro vás mohou mít větší dopad, a v některých případech mohou vyžadovat váš souhlas.

### a. Na základě vašeho souhlasu podle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme údaje o **vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí spojené s vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, ale o souhlas podle občanského zákoníku, což znamená, že **po sjednání pojištění je neodvolatelný**. Jakmile je pojištění sjednáno, zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje proto potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti určení přijatelnosti do pojištění a případně sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom mohli aktualizovat údaje o vašem zdravotním stavu i po sjednání pojištění případně vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **šetření škodní události**, tj. abychom mohli posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám poskytnete; zpracování zdravotních údajů je nezbytné pro uplatnění vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tj. společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění. Vaše osobní údaje však budou předány zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, jak budou vyžadovat okolnosti zajištění.

Kromě vámi poskytnutých údajů o zdravotním stavu zpracováváme také údaje získané ze zpráv a zdravotnické dokumentace, kterou jsme si vyžádali my nebo osoba provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme za tímto účelem pověřili, od vašeho lékaře a v případě potřeby z lékařské prohlídky nebo vyšetření provedeného zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o zvláštní souhlas podle občanského zákoníku, a nikoli podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **Ize jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu až do okamžiku odvolání.

Souhlas můžete odvolat následujícími způsoby:

- Telefonicky prostřednictvím naší klientské horké linky: 234 240 234;
- E-mailem na: [souhlasy@cardif.cz](mailto:souhlasy@cardif.cz);
- Dopisem na adresu: Zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8.

## b. K plnění našich různých právních povinností

Vaše osobní údaje používáme k plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti;
- Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;
- Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví;
- Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění;
- protikorupční právní předpisy;
- skupinové pojistné smlouvy;
- žádosti příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

Vaše osobní údaje používáme k plnění povinností:

- sledovat transakce za účelem identifikace těch, které se odchylují od běžného postupu/schémat;
- řešit podvody, předcházet jim a odhalovat je;
- sledovat a vykazovat rizika (finanční, úvěrová, právní, rizika dodržování předpisů nebo dobré pověsti, rizika selhání atd.), která by nám a/nebo skupině BNP Paribas mohla vzniknout;
- zaznamenávat komunikaci a právní jednání učiněné prostřednictvím telefonních hovorů, chatů, e-mailů atd. bez ohledu na jiná použití popsaná dále;
- předcházet praní špinavých peněz a financování terorismu a tyto odhalovat a dodržovat předpisy týkající se sankcí a embarg prostřednictvím našeho procesu Know Your Customer (KYC) (abychom vás mohli identifikovat, ověřit vaši totožnost, prověřit vaše údaje na základě sankčních seznamů a určit váš profil);
- odhalovat a spravovat podezřelé příkazy a transakce;
- provést posouzení vhodnosti nebo přiměřenosti navrhovaných pojistných produktů v souladu s předpisy o distribuci pojištění;
- přispívat k boji proti daňovým podvodům a plnit daňové kontrolní a oznamovací povinnosti;
- zaznamenávat transakce pro účetní účely;
- předcházet rizikům souvisejícím se sociální odpovědností podniků a udržitelným rozvojem, odhalovat je a hlásit je;
- odhalovat úplatkářství a předcházet mu;
- vyměňovat si informace a hlásit různé operace, transakce nebo příkazy nebo poskytnout informacena oficiální žádost oprávněných státních nebo veřejných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestních nebo soudních orgánů, rozhodců nebo zprostředkovatelů, orgánů činných v trestním řízení.

## c. K uzavření a plnění smlouvynebo na základě vaší žádosti k provádění kroků před uzavřením smlouvy

V případě individuálního pojištění používáme vaše osobní údaje k uzavírání a plnění našich smluv a ke správě našeho vztahu s vámi, včetně následujících činností:

- definovat vaše pojistné riziko a určit příslušné ceny;
- vyhodnotit, zda vám můžeme nabídnout produkt nebo službu a za jakých podmínek (včetně ceny);
- pomáhat vám zejména odpovídáním na vaše požadavky;
- poskytovat vám nebo našim firemním klientům produkty nebo služby;
- spravovat nesplacené pohledávky (identifikace a vyloučení zákazníků s nesplacenými pohledávkami).

#### d. K plnění našeho oprávněného zájmu

Zpracování osobních údajů osob, které nejsou smluvní stranou pojistné smlouvy – pokud jste pojištěni v rámci skupinového pojištění nebo jste oprávněnou osobou nebo příjemcem pojistného plnění, poškozenou osobou nebo oznamovatelem pojistných událostí, zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli spravovat vaše pojištění, včetně vzniku a ukončení, uchovávat pojistné nároky, poskytovat pojištění a další pojistná plnění. Údaje zpracováváme také za účelem plnění našich zákonných povinností a závazků vyplývajících ze smlouvy a našeho vztahu s vámi.

Naším oprávněným zájmem je:

- mít platné kontaktní údaje na pojištěného a další účastníky pojištění,
- mít možnost řádného plnění povinnosti odborné péče, která zahrnuje i povinnost kontrolovat distribuci pojištění,
- mít účinné prostředky k zajištění vysokého standardu a kvality služeb a produktů, včetně kvality distribuce, propagace vlastní značky, jakož i zajištění spokojenosti klientů,
- zajistit vysokou kvalitu a rychlost poskytování služeb, včetně možnosti rychlé a efektivní komunikace s klientem ohledně jeho pojištění a individuálních nároků.

Vaše osobní údaje, včetně údajů o vašich transakcích, používáme dále pro tyto účely:

- Účel řízení rizik:
  - průkaznost zaplacení pojistného a úhrady pojištění, včetně elektronických dokladů;
  - správa, prevence a odhalování podvodů;
  - sledování transakcí za účelem identifikace těch, které se odchyľují od běžného postupu;
  - vymáhání pohledávek;
  - uplatňování právních nároků a obhajoba v případě soudních sporů;
- Rozvoj statistických modelů za účelem zlepšení řízení rizik nebo za účelem zlepšení stávajících produktů a služeb nebo vytváření nových;
- Personalizace naší nabídky vám a nabídky dalších subjektů BNP Paribas s cílem:
  - zlepšit kvalitu našich produktů nebo služeb;
  - inzerovat produkty nebo služby, které odpovídají vaší situaci a profilu;
  - vyvodit vaše preference a potřeby, abychom vám mohli navrhnout personalizovanou komerční nabídku.Této personalizace lze dosáhnout pomocí:
  - ✓ segmentace našich potenciálních zákazníků a našich klientů;
  - ✓ analyzování vašich návyků a preferencí v našich různých komunikačních kanálech (e-maily nebo zprávy, návštěvy našich webových stránek atd.);
  - ✓ sdílení vašich údajů s jiným subjektem BNP Paribas, zejména pokud jste – nebo se stanete – klientem tohoto jiného subjektu, zejména za účelem urychlení přijetí;
  - ✓ porovnání produktů nebo služeb, které již máte nebo používáte, s jinými údaji, které o vás uchováváme (např. můžeme identifikovat, že máte děti, ale zatím nemáte žádné pojištění na ochranu rodiny);
  - ✓ posouzení běžných rysů nebo chování mezi současnými zákazníky a hledání dalších jednotlivců, kteří sdílejí stejné vlastnosti pro účely cílení.
- Výzkum a vývoj (R&D) spočívající ve vytváření statistik a modelů s cílem:
  - optimalizovat a automatizovat naše provozní procesy (např.: vytvoření FAQ chatbota);
  - nabízet produkty a služby, které budou nejlépe vyhovovat vašim potřebám;
  - přizpůsobit distribuci, obsah a ceny produktů a služeb dle vašeho profilu;
  - vytvářet nové nabídky;
  - předcházet potenciálním selháním zabezpečení, zlepšit ověřování zákazníků a správu přístupových práv;
  - zlepšovat správu zabezpečení;
  - zlepšovat řízení rizik a dodržování právních předpisů;
  - zlepšovat řízení, prevenci a odhalování podvodů;
  - posílit boj proti praní peněz a financování terorismu.
- Bezpečnostní důvody a výkonnost IT systémů, včetně:
  - řízení IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), kontinuity provozu a bezpečnosti (např. ověřování uživatelů internetu);
  - předcházení úrazům a újmě na osobách a na zboží (například ochrana pomocí videa).
- Obecné důvody:
  - informovat vás o našich produktech a službách;
  - provádět finanční operace, jako je prodej dluhového portfolia, sekuritizace, financování nebo refinancování skupiny BNP Paribas;
  - pořádat soutěže a hry, soutěže o ceny, loterie nebo jiné propagační akce;
  - provádět průzkumy spokojenosti a názorů klientů;
  - zlepšit efektivitu procesů (školit naše zaměstnance nahráváním telefonních hovorů v našich call centrech a zlepšovat náš scénář volání);
  - implementovat provozní automatizaci našich procesů, jako je testování aplikací, automatické vyřizování stížností na plnění atd.

V každém případě zůstane zpracování pro naše oprávněné zájmy přiměřené a podle testu vyváženosti ověřujeme, zda jsou chráněny vaše zájmy nebo základní práva. Pokud budete chtít o tomto testu vyváženosti získat více informací, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů uvedených níže v části 9 „Jak nás kontaktovat“.

**e. Za účelem respektování vaší volby, pokud jsme vás požádali o souhlas s konkrétním zpracováním**

Pro určité zpracování osobních údajů vám poskytneme konkrétní informace a vyzveme vás k souhlasu s takovým zpracováním. Upozorňujeme, že kdykoli můžete požádat o zrušení svého souhlasu.

Pokud potřebujeme provést další zpracování pro jiné účely, než jaké jsou uvedeny v části 3, budeme vás o tom informovat a v případě potřeby získáme váš souhlas.

**f. Nahrávání telefonních hovorů, ukládání informací z chatů, e-mailové korespondence atd. (bez ohledu na jiná použití popsána níže)**

Telefonickou, e-mailovou a jinou komunikaci s vámi zpracováváme a ukládáme z následujících důvodů a pro následující účely:

- splnění zákonné povinnosti (např. vedení záznamů o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, řízení distribuční sítě, spolupráce s orgánem veřejné moci),
- v případě individuálního pojištění pro plnění smlouvy,
- v případě skupinového pojištění na ochranu oprávněných zájmů, jak je popsáno výše
- vyšetřování škodní události,
- správa pojištění,
- plnění pojistné smlouvy.

## 4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

**a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas**

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, kterou tvoří různé společnosti úzce spolupracující po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních a pojišťovacích služeb a produktů.

Osobní údaje sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas pro následující potřeby:

- na základě našich právních povinností:
  - sdílení údajů shromážděných pro boj proti praní peněz a financování terorismu, sankce, embarga a pro KYC;
  - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik (hodnocení rizika / stanovení bonity klienta / atd.);
- na základě našeho oprávněného zájmu:
  - prevence podvodů, jejich odhalování a boj proti nim;
  - činnosti v oblasti výzkumu a vývoje, zejména pro dodržování předpisů a řízení rizik a pro komunikační a marketingové účely;
  - globální a konzistentní přehled našich klientů.

**b. Sdělování informací mimo skupinu BNP Paribas**

Abychom splnili některé z účelů popsanych v tomto oznámení, můžeme čas od času vaše osobní údaje sdělovat těmto subjektům:

- oprávněné osoby;
- poskytovatelé služeb, kteří provádějí služby naším jménem (např. IT služby, logistika, tiskové služby, telekomunikace, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace nebo distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, jejichž prostřednictvím sjednáváte pojištění;
- zprostředkovatelé, zajišťovatelé, finanční instituce, protistrany a další osoby, aby vám mohli poskytovat služby a produkty nebo plnit naše smluvní závazky nebo transakce (např. banky, korespondenční banky, úložiště, uschovatelé, vydavatelé cenných papírů, platební instituce, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, vydavatelé platebních karet);
- poskytovatelé asistenčních služeb,
- místní nebo zahraniční finanční, daňové, správní, trestní nebo soudní orgány, rozhodci nebo zprostředkovatelé, orgány činné v trestním řízení, státní orgány nebo veřejné orgány, jimž jsme my nebo kterýkoli člen skupiny BNP Paribas povinni sdělovat informace na základě:
  - jejich žádosti;
  - obhajování některé záležitosti, jednání nebo řízení nebo reagování na ně;
  - splnění nařízení nebo pokynů orgánu veřejné moci, které se na nás nebo na kteréhokoli člena skupiny BNP vztahují;
- někteří regulovaní odborníci, jako jsou právníci, notáři, administrátoři/správci, zdravotničtí pracovníci nebo auditoři, je-li to nutné za konkrétních okolností (soudní spory, audit atd.);
- orgány sociálního zabezpečení, když zasahují v souvislosti s nároky na náhradu škody nebo když nabízíme doplňkové dávky k sociálním dávkám;
- zúčastněné strany smlouvy, jako jsou:
  - pojistník, pojišťovatel, pojištěný nebo jejich zástupci;
  - Smluvní obchodník a smluvní postupník;
  - Lidé zodpovědní za nehodu, oběti, jejich zástupci a svědci.

## 5. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou Vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění..

U převodů do zemí mimo EHP, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se ke konkrétní situaci (např. pokud je převod nezbytný k plnění naší smlouvy s vámi, např. provedení mezinárodní platby) nebo některou z následujících záruk k zajištění ochrany vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Pokud budete chtít získat kopii těchto ochranných opatření nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost, jak je uvedeno v části 9.

## 6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou k dodržování platných právních předpisů nebo po jinou dobu s ohledem na naše provozní potřeby, jako je řádné vedení účtu, usnadnění správy vztahů se zákazníky a reagování na právní nároky nebo regulační požadavky. Obecným zákonným požadavkem je uchovávat smluvní údaje po dobu 10 let po skončení pojištění nebo vyřízení nároků, ale tato lhůta může být prodloužena až na 15 let v případě nutnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými předpisy a podle potřeby máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
  - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
  - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
  - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
  - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:
  - popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
  - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
  - pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo vznést námitku proti zpracování:**  
Námitku můžete vznést, jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány:
  - za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
  - pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
  - pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námitky omezíme zpracování Vašich údajů a provedeme věcné posouzení Vaší námitky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.

- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracování údajů o Vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci,



všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz

Pokud chcete uplatnit výše uvedená práva, pošlete prosím dopis nebo e-mail na následující adresu:

Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů: Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Boudníkova 2506/1, Libeň, 1808  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
E-mail: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)

V souladu s platnými předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu; další informace jsou k dispozici na [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## **8. JAK MŮŽETE DRŽET KROK SE ZMĚNAMI TOHOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Ve světě neustálých technologických změn možná budeme muset toto Oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně aktualizovat.

Nejnovější verzi tohoto oznámení si můžete ověřit online a o všech podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo prostřednictvím našich dalších obvyklých komunikačních kanálů.

## **9. JAK NÁS KONTAKTOVAT?**

Máte-li jakékoli dotazy týkající se používání vašich osobních údajů podle tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, který váš dotaz zpracuje:

- o Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:  
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8  
E-mail: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)  
Tel.: 234 240 234
- o Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
E-mail: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)