

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA  
č. HP Invest AD+T 1/2015  
ÚPLNÉ ZNĚNÍ (Dodatky č. 1, 2, 3 a 4), účinné od 1. 8. 2018**

Smlouvu uzavírají společnosti:

**HP Invest a.s.**

se sídlem: Zlín - Prštné, Kútíky 637, PSČ 760 01

IČO: 607 32 792

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1466

dále jen "pojistník" na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen "pojistitel" na straně druhé

## OBSAH SMLOUVY

Článek 1 Úvodní ustanovení .....	3
Článek 2 Výklad pojmů.....	3
Článek 3 Doba platnosti smlouvy .....	5
Článek 4 Soubory pojištění .....	6
Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění .....	7
Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění .....	8
Článek 7 Pojistné .....	8
Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění .....	8
Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události.....	12
Článek 10 Výluky z pojištění .....	14
Článek 10a Povinnosti pojištěného .....	15
Článek 11 Povinnosti pojistníka .....	16
Článek 12 Povinnosti pojistitele.....	17
Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění .....	17
Článek 14 Ochrana osobních údajů .....	19
Článek 15 Závěrečná ustanovení.....	19

## PŘÍLOHY

### **Přílohy:**

Příloha č. I: Informace o zpracování osobních údajů

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – HP Invest a.s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 Pojistné plnění (dále také „plnění“) – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě nebo v odcizení vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění nahodilého poškození věci a pojištění nahodilého poškození a odcizení věci. Účelem škodového pojištění je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- 2.10 Pojištění nahodilého poškození věci – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.11 Nahodilé poškození věci – nefunkčnost věci zapříčiněná vnějšími vlivy, které oprávněný uživatel přístroje nemohl za daných místních a časových okolností, při respektování zvyklostí soukromého života a vynaložení obvyklé míry obezřetnosti předvídat.
- 2.12 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.

- 2.13 Pojištění odcizení věci – pojištění pro případ odcizení věci, k němuž dojde v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.14 Odcizení – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo do zamčeného automobilu (vyjma výluky dle čl. 10 odst. 10.2 bodu 10.2.5 této smlouvy).
- 2.15 Příslušenství Věci – klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, žárovky, těsnění, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které jsou určeny k používání spolu s Věcí, ale které nejsou její součástí. Na příslušenství Věci se pojištění nevztahuje.
- 2.16 Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.17 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.18 Administrátor pojistných událostí – osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (dále také „administrátor“).
- 2.19 Internetový obchod – webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaná smluvním partnerem pojistníka.
- 2.20 Kamenný obchod – maloobchodní prodejna smluvního partnera pojistníka, v níž lze zakoupit Věc.
- 2.21 Časová cena věci – cena, kterou měla Věc v den vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.22 Věc – movitá věc zakoupená pojištěným prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě, která byla řádně převzata a ke které kupující zároveň řádně zaregistroval a zaplatil pojištění (pojištění nahodilého poškození, nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení Věci) v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou. Věc musí být v době pojistné události zcela funkční a bezvadná.  
Kupní cena věci musí být alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
- 2.23 Servisní místo – servis stanovený pojistitelem.
- 2.24 Spoluúčast – částka, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění. U Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč činí spoluúčast 500,- Kč, u Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je vyšší než 10.000,-

- Kč a nižší než 15.000,- Kč činí spoluúčast 1.000,- Kč a u Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je rovna nebo vyšší 15.000,- Kč činí spoluúčast 2.000,- Kč.
- 2.25 **IMEI** (International Mobile Equipment Identity) – unikátní číslo přidělené výrobcem mobilnímu telefonu (popř. tabletu), které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení. Po nahlášení odcizení mobilního telefonu (popř. tabletu) operátoru je možné zablokovat věc s daným IMEI, takže jej v příslušné mobilní síti nelze používat.
- 2.26 **Pojistný rok** – 12 po sobě jdoucích měsíců od dne počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-li počátek pojištění na 29. února, končí pojistný rok 28. února následujícího kalendářního roku.
- 2.27 **Nedbalostní jednání** - jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl.

### **Článek 3 Doba platnosti smlouvy**

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí dnem 31. 1. 2020. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala. Je-li oznámení doručeno později, skončí platnost smlouvy až uplynutím dalšího roku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět, s výjimkou výpovědi ze zákonem výslovně uvedených důvodů.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy, bez ohledu na důvod či způsob ukončení, zaniká právo pojistníka sjednat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy, nezanikají však práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku jednotlivých pojištění v souladu s ustanovením čl. 13 této smlouvy. Vzájemná práva a závazky smluvních stran, jakož i pojištěných, týkající se jednotlivých pojištění se řídí nadále touto smlouvou. Pojistník i pojistitel se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci zajišťující práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

## Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození věci nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů Pojištění nahodilého poškození věci, resp. Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci zahrnujících tyto typy pojištění:
- a) Pojištění nahodilého poškození věci 1 pojistný rok  
zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
  - b) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci 1 pojistný rok  
zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 12 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
  - c) Pojištění nahodilého poškození věci 2 pojistné roky  
zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
  - d) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci 2 pojistné roky  
zahrnující pojištění nahodilého poškození a odcizení věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- 4.2 Pojištění se vztahuje
- a) Pojištění nahodilého poškození věci (čl. 4 odst. 4.1 písm. a/ a c/ této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
  - b) Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci (čl. 4 odst. 4.1 písm. b/ a d/ této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením Věci, nebo na odcizení Věci v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

## Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která zakoupila Věc prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila pojistné a Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku.
- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas:
- a) s pojištěním dle této smlouvy, jakož i s touto smlouvou a podmínkami pojištění
  - b) s tím, že v případě, že mu vznikne právo na pojistné plnění, jde část pojistného plnění ve výši 500,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena včetně DPH je nižší než 10.000,- Kč, nebo 1.000,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena je vyšší než 10.000,- Kč a nižší než 15.000,- Kč včetně DPH, nebo 2.000,- Kč v případě pojištění Věci, jejíž kupní cena je rovna nebo vyšší 15.000,- Kč včetně DPH, na každou pojistnou událost k tíži pojištěného jako tzv. spoluúčast ve smyslu ust. § 2815 občanského zákoníku,
  - c) s tím, že v případě poskytnutí pojistného plnění, s výjimkou pojistného plnění ve formě opravy, přechází dnem poskytnutí pojistného plnění vlastnické právo k poškozené nebo odcizené věci na pojistitele.
- 5.3 Přistoupením k pojištění a zaplacením pojistného pojištěný současně prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům.
- 5.4 Prohlášení pojištěného uvedené v předchozím odstavci tohoto článku se považuje za odpověď na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že toto prohlášení pojištěného bude nepravdivé nebo neúplné nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, má pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, právo v souladu s ust. § 2808 a § 2809 občanského zákoníku od jednotlivého pojištění odstoupit, případně pojistné plnění odmítnout.
- 5.5 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění nahodilého poškození věci nebo pojištění nahodilého poškození a odcizení věci dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci, který však musí doložit doklad o převodu/přechodu Věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva, čestné prohlášení apod.).
- 5.6 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

## Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je jak u Pojištění nahodilého poškození věci, tak u Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci doba 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na okamžik převzetí Věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení pojistného a převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

## Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně Věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

## Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Pojistnou událostí je u:
- Pojištění nahodilého poškození věci – finanční ztráta, ke které dojde během pojistné doby, která činí dle zvoleného souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění,
  - Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci – finanční ztráta nebo odcizení Věci, k níž/němuž dojde během pojistné doby, která činí dle zvoleného souboru pojištění 12 nebo 24 měsíců od počátku pojištění.

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je včasné oznámení škodní události pojistiteli/administrátorovi dle podmínek této smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů ode dne vzniku škodné události.

- 8.2 Právo na pojistné plnění vznikne s ohledem na spoluúčast pojištěného pouze v případě, že výše pojistného plnění (tj. časová cena věci nebo náklady na opravu věci) přesáhne částku 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) nebo 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), v závislosti na kupní ceně Věci. Je-li pojistné plnění rovno nebo nižší než 500,- Kč, 1.000,- Kč, popř. 2.000,- Kč, pojištěnému jakožto oprávněné osobě nevznikne právo na pojistné plnění. Je-li pojistné plnění



vyšší než 500,- Kč, 1.000,- Kč, popř. 2.000,- Kč, jde část pojistného plnění ve výši 500,- Kč, 1.000,- Kč nebo 2.000,- Kč (v závislosti na kupní ceně Věci) k tíži pojištěného coby oprávněné osoby jako spoluúčast ve smyslu § 2815 občanského zákoníku.

### 8.3 Postup v případě vzniku pojistné události:

#### a) V případě škodné události spočívající ve finanční ztrátě

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí na tel. č. 234 240 440, podrobně popíše nefunkčnost Věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo a společně s pojistitelem/administrátorem telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v telefonickém oznámení pojistné události. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit.
2. Pojistitel/administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční Věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční Věci.
3. Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu Věci a po provedení opravy dále fakturu na částku sníženou o spoluúčast pojištěného za opravu Věci, kterou spolu s protokolem o opravě Věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli/administrátorovi pojistných událostí;
4. Pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo poskytne plnění dle odst. 8.8 této Smlouvy, snížené o spoluúčast pojištěného, přímo pojištěnému.
5. Servisní místo vydá pojištěnému opravenou věc pouze za předpokladu zaplacení spoluúčasti.

#### b) V případě škodné události spočívající v odcizení:

1. Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele/administrátora pojistných událostí na tel. č. 234 240 440, podrobně popíše okolnosti, za kterých k odcizení došlo, a společně s pojistitelem/administrátorem telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Za rozhodné pro šetření pojistné události jsou považovány pouze informace uvedené v telefonickém oznámení pojistné události a v dokladu o oznámení odcizení věci orgánům činným v trestním řízení. Jakékoli později uvedené informace, pokud vzbuzují u pojistitele pochybnosti a pojištěný spolehlivě nedoloží, že je nemohl uvést již při oznámení pojistné události, nemusí pojistitel v rámci šetření pojistné události zohlednit.

2. Poté pojištěný zašle pojistiteli doklady potřebné k šetření pojistné události (čl. 9 odst. 9.2 této smlouvy).
3. Pojištěný je následně písemně vyrozuměn pojistitelem o výsledku šetření pojistné události.

V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

- 8.4 V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a za předpokladu, že pojistitel/administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby a pojistníka doklady uvedené v čl. 9, resp. čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit/poskytnout pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.5 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 8.6 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu (tj. ve lhůtě 7 dnů od vzniku škodné události dle bodu 8.1).
- 8.7 Pokud pojistitel dojde v rámci šetření pojistné události k závěru, že mu nevznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, musí pojištěný při oznámení další pojistné události spočívající v poškození pojištěné věci prokázat, že předchozí poškození, které pojistitel neplnil, bylo opraveno. Neprokáže-li pojištěný tuto skutečnost, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy opětovně zamítnout.
- 8.8 Pojistné plnění v případě nahodilého poškození věci:
  - 1) V případě, že Věc lze opravit a oprava je účelná (tj. předpokládané náklady na opravu přesáhnou spoluúčast ve výši 500,- Kč, 1.000,- Kč nebo 2.000,- Kč, avšak nepřesáhnou časovou cenu věci), pojistné plnění spočívá v zajištění opravy poškozené věci a výše pojistného plnění se rovná nákladům na opravu Věci sníženým o spoluúčast pojištěného. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána opravená věc. Horní hranice pojistného plnění je časová cena Věci. V případě pojištění na 1 pojistný rok pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události, v případě pojištění na 2 pojistné roky zaniká pojištění ke dni vzniku pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce, nebo

- 2) v případě, že by oprava Věci byla neúčelná nebo nemožná, pojistné plnění spočívá v poskytnutí nové totožné náhradní věci (dále jen „náhradní věc“). Limit pojistného plnění náhradní věci je časová cena Věci. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc. Pojištění zaniká dnem pojistné události.
- 3) V případě, že by oprava Věci byla neúčelná (tj. v případě, že by náklady na opravu Věci přesáhly časovou cenu Věci) nebo nemožná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) a cena náhradní věci přesáhne časovou cenu Věci, pojistné plnění spočívá v právu na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů –provozovaných pojistníkem a jeho výše se rovná časové ceně Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z uvedených kamenných nebo internetových obchodů bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je omezena na dobu 6 měsíců ode dne jeho vystavení (tj. dne uvedeného v oznámení o výsledku šetření pojistné události) a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. Tímto dnem současně přechází vlastnické právo k poškozené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.
- 4) Není-li možné poskytnout pojistné plnění dle předchozích bodů, spočívá pojistné plnění ve vyplacení finanční částky na bankovní účet pojištěného a výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Dnem vyplacení pojistného plnění přechází vlastnické právo k poškozené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.

#### 8.9 Pojistné plnění v případě odcizení věci:

- 1) Pojistné plnění spočívá v poskytnutí náhradní věci. Limit pojistného plnění náhradní věci je časová cena Věci. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc. Pojištění zaniká dnem pojistné události.
- 2) V případě, že cena náhradní věci přesáhne časovou cenu Věci, pojistné plnění spočívá v právu na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů –provozovaných pojistníkem a jeho výše se rovná časové ceně odcizené Věci snížené o spoluúčast pojištěného. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z uvedených kamenných nebo internetových obchodů bude

pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je omezena na dobu 6 měsíců ode dne jeho vystavení (tj. dne uvedeného v oznámení o výsledku šetření pojistné události) a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. Tímto dnem současně přechází vlastnické právo k odcizené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni odcizení věci.

- 3) Není-li možné poskytnout pojistné plnění dle předchozího bodu, spočívá pojistné plnění ve vyplacení finanční částky na bankovní účet pojištěného a výše pojistného plnění rovná časové ceně odcizené Věci snižené o spoluúčast pojištěného. Dnem vyplacení pojistného plnění přechází vlastnické právo k odcizené věci na pojistitele. Pojištění zaniká ke dni odcizení věci.

#### 8.10 Omezení/limity pojistného plnění:

- a) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně jednou během jednoho pojistného roku.
- b) V případě pojistné události administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- c) Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozený přístroj.
- d) Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy Věci servisní místo určené Administrátorem.

## **Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události**

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat údaje o pojištěném (dle čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy.
- 9.2 Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli/administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
  - doklad o koupi Věci (prodejní doklad)
  - došlo-li k odcizení Věci, doklad od Policie ČR (orgánů činných v trestním řízení) o oznámení odcizení Věci, v němž musí být výslovně uvedeno, že odcizená věc byla pojištěna, a název pojistitele

- v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.)
  - doklad o blokaci IMEI, došlo-li k odcizení Věci, již bylo přiděleno IMEI.
- 9.3 Další potřebné šetření je pojiitel/administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto oprávněnou osobou. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem/administrátorem byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.4 Pojiitel/administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.5 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.6 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojiitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.7 Pojiitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 9.8 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek;
- 9.9 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.10 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.11 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 9.12 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele anebo administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojiitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím

telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## Článek 10 Výlučky z pojištění

10.1 Pojištění nahodilého poškození věci – pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:

10.1.1 na opravy Věci kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo vyplývající z práva z vadného plnění,

10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),

10.1.3 za poškození vzniklé následkem nedbalostního jednání pojištěného, osoby blízké nebo oprávněného držitele (např. rozsednutí, rozšlápnutí, přejetí autem apod.),

10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,

10.1.5 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu,

10.1.6 za poškození v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,

10.1.7 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží, k jehož poškození došlo některou z těchto činností,

10.1.8 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,

10.1.9 spojené s odcizením anebo ztrátou zboží,

10.1.10 za opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní,

10.1.11 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,

10.1.12 za poškození způsobené domácím zvířetem.

10.2 Pojištění odcizení věci – pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:

10.2.1 odcizení zboží v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání zboží na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na

stole v restauraci, k odcizení zboží došlo v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);

- 10.2.2 ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání zboží jiné osobě;
- 10.2.3 k odcizení zboží došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 10.2.4 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 10.2.5 odcizení zboží z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící zboží před odcizením (např. automobil nebyl uzamčen) nebo zboží, popř. zavazadlo jej obsahující, nebylo uloženo, byť v uzamčeném automobilu, na nikoli viditelném místě (např. v přihrádce spolujezdce, v zataženém zavazadlovém prostoru apod.);
- 10.2.6 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
- 10.2.7 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

## **Článek 10a      Povinnosti pojištěného**

- 10a.1 Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele nebo Administrátora týkající se sjednávaného pojištění nebo vzniku a rozsahu škodní události.
- 10a.2 Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
- 10a.3 Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit. V oznámení škodní události poskytnout administrátorovi úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události. V případě, že škodní událost nastala v době, kdy s přístrojem nakládala osoba odlišná od oznamovatele škodní události, je oznamovatel škodní události povinen úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události od této osoby zajistit a Administrátorovi sdělit.
- 10a.4 Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména v případě škodní události spočívající v odcizení přístroje škodní událost oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení škodní událost a poskytnout úplný a pravdivý popis události.
- 10a.5 Poskytnout Administrátorovi nebo pojistiteli součinnost při šetření pojistné události. Pojištěný je povinen respektovat pokyny Administrátora nebo

pojistitele v průběhu šetření a likvidace pojistné události. Pokyny může pojištěnému udělit i pojistník na základě pověření Administrátora.

- 10a.6 Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku na náhradu škody.
- 10a.7 Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí.
- 10a.8 V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 10a.9 Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejím obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

## Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 Při sjednání pojištění předat pojištěnému Certifikát o pojištění.
- 11.6 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na webových stránkách pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.7 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.



## Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 12.2 Zabezpečit prostřednictvím administrátora šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy.
- 12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

## Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
  - a) uplynutím doby pojištění nahodilého poškození věci anebo doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - d) odcizením Věci;
  - e) zánikem Věci;
  - f) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
  - g) odstoupením pojištěného od jednotlivého pojištění – pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
    1. pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; pojištění zaniká ke dni doručení odstoupení;
    2. v případě, kdy pojistník nebo pojistitel zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne;
    3. v případě, kdy mu takovou možnost dává občanský zákoník v Části čtvrté, Hlavě I, Dílu 4 „Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem“ (ust. § 1810 a násl. občanského zákoníku).

- h) odstoupením pojistitele od jednotlivého pojištění – pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl dotazy pojistitele dle ust. 5.3 této smlouvy, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy se pojistitel tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne.
- i) odmítnutím pojistného plnění pojistitelem v případě, že:
1. příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  2. oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- j) dnem vzniku pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za niž pojistitel poskytl pojištěnému pojistné plnění. V případě pojištění na 2 pojistné roky, je-li pojistným plněním oprava věci, zaniká pojištění až dnem pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce.
- 13.2 Odstoupením od kupní smlouvy nebo odstoupením od jednotlivého pojištění se pojištění od počátku ruší. Pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné a pojistník pak vrátí toto pojistné ve výši poplatku za pojištění pojištěnému. Současně pojištěný vrátí pojistiteli všechna případně již poskytnutá pojistná plnění.
- 13.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.4 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:
- a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
  - b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

## **Článek 14 Ochrana osobních údajů**

- 14.1 Smluvní strany společně s touto smlouvou uzavírají podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde je Pojistitel je v postavení správce a Pojistník v postavení zpracovatele.
- 14.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 14.3 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 14.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 14.5 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 14.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, Administrátor, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 14.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 14.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou této smlouvy a v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.

## **Článek 15 Závěrečná ustanovení**

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Informace o zpracování osobních údajů.
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Územní platnost pojištění není omezena.
- 15.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejím uzavření předcházelo.

- 15.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.7 Spory mezi spotřebitelem (pojištěným) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojistitelem, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací lze nalézt na [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 15.8 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. přistoupil-li pojištěný k pojištění prostřednictvím internetového obchodu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).
- 15.9 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 15.10 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.11 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.12 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 15.13 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

**HP Invest a.s**

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. HP Invest AD+T 1/2015:

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Tato informace nahrazuje dosavadní ustanovení všeobecných pojistných podmínek nebo rámcových pojistných smluv, která obsahují informace pro klienty týkající se zpracování jejich osobních údajů.**

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato Informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany Vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF.

Správce osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „my“).

Za zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

### **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejm.:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje o rodině** (např. rodinný stav, identifikační údaje Vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- **Údaje o vzdělání a práci** (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- **Údaje týkající se pojištění** (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- **Údaje týkající se posouzení pojistného rizika** (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- **Údaje týkající se škodních událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);

- **Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;**
- **Údaje o Vašich návycích a preferencích:**
  - údaje týkající se Vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
  - údaje týkající se Vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
  - údaje o Vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poboček našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.
- **Údaje o připojení (např. IP adresa, cookies).**

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také např. tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se Vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se Vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální síť obsahující Vámi zveřejněné informace (např. Vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

## **2. SPECIFICKÉ PŘÍPADY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVNÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ**

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat Vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám Váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o Vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne Vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;

- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

### 3. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŮJE

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme Vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

#### a. Na základě Vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme údaje o **Vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s Vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat Vaše údaje o zdravotním stavu, případně Vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění Vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; Vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Krom Vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od Vašich ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

- Tel.: 234 240 234
- Email: [souhlasy@cardif.cz](mailto:souhlasy@cardif.cz)

- Poštovní adresa: zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

#### **b. Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)**

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu**, dalším pojišťovnám, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (tzv. **skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištění přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

#### **c. Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě Vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy**

V případě tzv. **individuálního pojištění** zpracováváme Vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili Vaše pojistné riziko;
- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- Vás informovali o našich produktech a službách;
- Vám pomohli a odpověděli na Vaše dotazy;
- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek Vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

#### **d. Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů**

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali Vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli Vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o Vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;



- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení Vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i k předávání údajů o Vašem zdravotním stavu zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.
- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
  - zlepšování kvality našich pojistných produktů;
  - nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají Vaší situaci a profilu. Toho lze dosáhnout:
    - segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
    - analýzou Vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
    - shodou s údaji z Vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
  - organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou Vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit Vaši totožnost.

#### **e. Na základě Vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů**

V následujících případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si Váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se Vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě Vás budeme informovat o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;
- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme Vás o tom informovat a případně si vyžádáme Váš souhlas.

## **4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME**

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme Vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu Vašich pojistných produktů;
- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);

- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

## 5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou Vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s Vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

## 6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání Vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s Vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení Vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání Vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávané na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy**.

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováváme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru.

Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se Vašeho pojištění jsou však pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

## 7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
  - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
  - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
  - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
  - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:
  - popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,

- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
  - pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo vznést námitku proti zpracování:**  
Námitku můžete vznést, jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány:
    - za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
    - pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
    - pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námitky omezíme zpracování Vašich údajů a provedeme věcné posouzení Vaší námitky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.
  - **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytli/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o Vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
  - **Právo na přenositelnost:** Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:**  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
Email: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)
- **Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:**  
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)

Z důvodu ověření Vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii Vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme Vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz). O podstatných změnách jeho obsahu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

## 9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří Vám rádi odpovědí:

- Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
Email: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)
  
- Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:  
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.  
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)  
Tel.: 234 240 234