

Obchodní podmínky



- [všeobecná ustanovení](#)
- [vymezení pojmů](#)
- [dodání zboží](#)
- [platební podmínky](#)
- [odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího](#)
- [odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele](#)
- [odpovědnost za vady zboží - záruka](#)
- [rozpor s kupní smlouvou](#)
- [reklamace zboží](#)
- [ochrana osobních dat](#)

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup v internetovém obchodě www.euronics.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Provozovatelem internetového obchodu je společnost **EURONICS ČR a.s., spis. zn. B3059 vedená u KS v Brně**, se sídlem: Zlín - Prštné, Kútiky 637, PSČ 760 01, IČ: 255 72 211. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

- Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (z. č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (z. č. 634/1992 Sb.). Výňatky z těchto zákonů najdete pod touto částí obchodních podmínek.
- Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, z. č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Vymezení pojmů

Spotřebitelskou smlouvou může být smlouva kupní, smlouva o dílo, případně i jiné smlouvy, pokud jsou smluvními stranami na jedné straně spotřebitel a na té druhé dodavatel.

Dodavatel/proávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

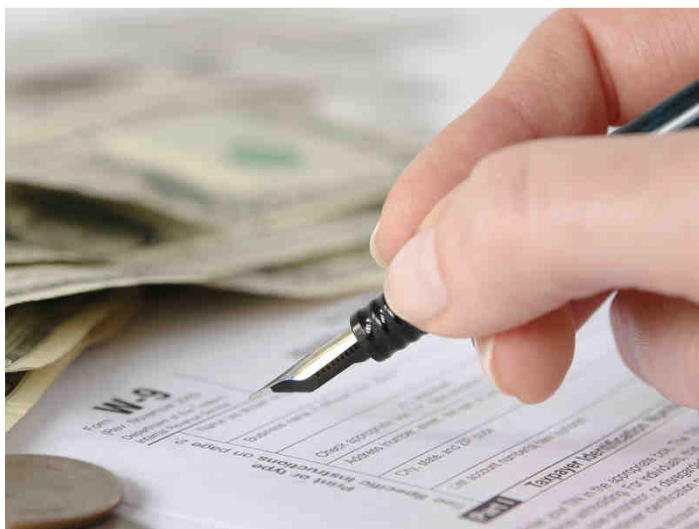
Zákazník je osoba, která nakupuje v tomto internetovém obchodě. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující - spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující – který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem dalšího podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva – umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách



Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Po uzavření smlouvy bude kupujícímu zasláno e-mailové potvrzení objednávky.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro obě strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a není přístupná třetím stranám.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v tomto internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet, atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

Dodání zboží

Objednané zboží doručujeme dle velikosti a váhy balíkem České pošty nebo smluvní přepravní službou. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta delší, o čemž bude kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn.

Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu), návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list.

Při převzetí zboží od přepravní služby resp. pošty si vždy pečlivě zkontrolujte neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen uveďte tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby, pošty.

Prodávající je povinen obstarat objednané zboží v dohodnuté lhůtě. Nestane-li se tak, kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit. Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice. Ceny dopravy jsou uváděny včetně DPH. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme podle zvoleného způsobu.

Způsoby dodání:

- **Poštou:**

přeprava poštou je možná pouze u zásilek do 30 kg a do hodnoty 50.000,- Kč, nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy České pošty.



Balík do ruky: klasické doručení balíku na adresu uvedenou v objednávce. I v tomto případě je zákazník předem elektronicky (SMS zprávou nebo e-mailem) informován o tom, že dojde k pokusu o doručení zásilky. U takto dodávaného zboží je účtováno dopravné 99,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.

Česká pošta garantuje doručení zásilky následující den po podání (pro všechny Balíky Do ruky podané do 15:00 hodin). Balík je doručen na adresu uvedenou zákazníkem (bydliště, práce) v běžných doručovacích hodinách pošty. Pokud není na uvedené adrese zastížen, zanechá Česká pošta písemné upozornění a také zašle SMS a e-mail s informacemi o uložení zásilky. Ta je na poště uložena po dobu 7 dnů.



Balík bude doručen přímo na jednu z 2 600 pošt, kterou si zákazník sám vybere, bez předchozího pokusu o doručení na adresu bydliště (práce, apod.). O tom, že je zásilka připravena k vyzvednutí, je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem. U takto dodávaného zboží je účtováno dopravné 95,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.

Česká pošta garantuje přepravu a uložení balíku na zvolenou poštu již následující den po podání (pro všechny Balíky Na poštu podané do 15:00 hodin). Balík si můžete vyzvednout již následující pracovní den od 12., respektive 15. hodiny. Česká pošta informuje elektronicky zákazníky o příchodu balíku již v den podání.

- **DPD Private:**

přepravy DPD Private je možné využít pouze pro dopravu zásilek do 30 kg nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy DPD. U takto objednaného zboží je účtováno dopravné 99,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.



Zboží zaslané DPD Privat balíkem dodá přepravní služba DPD zákazníkovi nejpozději následující pracovní den po dni podání a to mezi 8:00 a 17:00 hodinou. Ve vybraných městech (Praha, Brno, Ostrava) je možné zásilku doručit i ve večerních hodinách, a to od 17:00 do 20:00 hodin. Jeden pracovní den před samotným doručením zboží obdrží zákazník SMS zprávu a e-mail s číslem zásilky a výší doběrečného (pokud se jedná o dobírkovou zásilku).

Na www.dpd.cz si může zákazník zjistit předpokládaný čas doručení – stačí znát číslo zásilky, které obdrží v SMS zprávě nebo e-mailu. V den doručení obdrží zákazník ještě SMS zprávu nebo e-mail s tříhodinovým upřesněním času doručení, případně jej bude kurýr informovat o změnách týkajících se doručení zásilky. V případě, že kurýr nezastihne zákazníka na uvedené adrese, zanechá na místě oznámení o neúspěšném pokusu o doručení, tato informace bude také zaslána emailem.

Další pokus o doručení proběhne automaticky následující den na stejnou adresu. Tento termín (i adresa doručení) je možné změnit, prostřednictvím webu www.chcisvujbalik.cz. Stačí pouze znát číslo Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení a PSČ místa doručení. Doručenou zásilku je možné zaplatit kurýrovi na dobírku, v hotovosti nebo platební kartou.



- **Komfortní doručení HDS**

Zboží zaslané komfortním doručením HDS je standardně dodáváno do 2 - 5 pracovních dnů ode dne předání zboží k přepravě. U komfortního doručení je možné domluvit doručení zboží až domů i ve večerních hodinách. S řidičem HDS máte možnost zboží rozbalit a zkontrolovat si, zda je vše v pořádku. Zároveň vám potvrdí záruční list. Více [zde](#).

U takto objednaného zboží je účtováno dopravné 349,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.

Doplňkové služby HDS:

- večerní doručení po 17-té hodině + 199,- Kč
- sobotní závoz + 299,- Kč*
- odvoz vysloužilého výrobku + 1,- Kč
- odvoz obalu + 50,- Kč

*Platí aktuálně pro území města Prahy a lze ji využít u objednávek autorizovaných Zákaznickým centrem HDS do čtvrtku 12.00 hodin.

- **TOPTRANS doručení**



Zboží je doručováno přepravní službou TOPTRANS a probíhá v pracovní dny od 8:00 - 18:00 hod. V případě zaslání objednávky do 14-té hodiny, proběhne doručení zboží již následující pracovní den. Podmínkou je, že veškeré objednané zboží musí být skladem a zvolená platební metoda je Hotově při převzetí.

V případě pozdějšího zaslání objednávky (po 14-té hodině) proběhne doručení o den později. U TOPTRANS doručení není znám přesný hodinový termín doručení, pouze den. O termínu doručení bude zákazník informován v den závozu. Dále neprobíhá kontrola výrobku rozbalením, pouze kontrola neporušenosti obalu. U TOPTRANS doručení nelze přibjedenat doplňkové služby.

Cena jedné zásilky je 399,- Kč + případné dobřečné 30,- Kč.

- **Osobní odběr HDS**



Kupující má možnost vyzvednout si zboží také osobně. Nejdříve však následující pracovní den po autorizaci objednávky operátorem zákaznického centra, a to v odpoledních hodinách (po 12:00 hod), nebo kterýkoliv následující pracovní den v provozní době níže uvedené. O možnosti vyzvednutí zásilky - naskladnění na výdejní místo – je zákazník informován zasláním e-mailu a SMS zprávou.

Výdejní místa jsou k dispozici pouze pro předání objednaného zboží.

- HDS Týniště nad Orlicí - sklad HP TRONIC - pondělí - čtvrtek 8:00 - 18:00, pátek 8:00 - 16:00
- HDS Planá nad Lužnicí - sklad HP TRONIC - pondělí - pátek 10:00 - 17:00
- HDS Zlín - sklad HP TRONIC - pondělí - pátek 10:00 - 17:00 (vjezd do areálu Svit ze strany od InterSparu je bezplatně průjezdný) - **momentálně mimo provoz**

Cena za dopravu zásilky do odběrného místa je 35,- Kč

Platební podmínky

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky/e-mailem cenu a termín dodání. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za sjednanou cenu dle platně uzavřené smlouvy. Pokud bude cena měněna, zákazník potvrdí, že změnu bere na vědomí a souhlasí s ní, a to stejným způsobem, jakým byl o této změně vyrozuměn.



Jednou z možností, jak zaplatit za objednané zboží nebo služby, je platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Zákazník má ale možnost využít také další způsoby plateb, které jsou uvedeny níže. V případě, že zákazník zvolí platbu předem, prodávající vyčká s odesláním zboží až do splnění povinnosti zákazníka provést platbu. Provedením platby se rozumí připsání celé částky dle smlouvy na účet prodávajícího. Lze se též dohodnout na zálohové platbě za zboží, a to až do výše 100 % hodnoty objednávky. Proávající je v tomto případě oprávněn požadovat před odesláním zboží zálohovou platbu v dohodnuté výši. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH a příspěvků na likvidaci historického elektro-odpadu (PHE), resp. dalších poplatků, které je spotřebitel povinen za zboží zaplatit. Spotřebitel má možnost před provedením objednávky seznámit se se skutečností, po jakou dobu zůstává cena v platnosti a to prostřednictvím e-mailu zaslaným na adresu info@euronics.cz, případně telefonicky na tel. 577 055 777.

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a dodacím listem. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele (např. zboží je vyprodáno) jsou peníze nebo jejich příslušná část obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny, pokud není dohodnuto jinak. Veškeré změny, včetně změny cen na internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Nabídka (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí do vyprodání zásob, přičemž počet akčních kusů je v nabídce vždy uveden, případně po určenou dobu. Cena je platná v době objednání.

Způsoby plateb, které může zákazník internetového obchodu využít:

- **Platba v hotovosti** - při převzetí zboží.
- **Platba na dobírku** - při zasílání obchodním balíkem České pošty nebo zásilkou DPD Private.
- **Platba převodem** - zboží lze zaplatit také běžným příkazem k úhradě (u libovolné banky) platbou na náš účet u Citibank č. 2503780108/2600. Po dokončení objednávky dostane zákazník potřebné podklady pro provedení platby (číslo účtu, částku a

variabilní symbol - číslo vaší objednávky). Zboží bude zákazníkovi expedováno ihned poté, co dojde k připsání platby na uvedený účet.

- **On-line splátky Triangl** - platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Triangl. Po dokončení objednávky bude kupující přesměrován na stránky Českého Trianglu a.s., kde vyplní žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vybere v průběhu on-line uzavírání smlouvy a smlouvu samotnou podepíše až při převzetí zboží.
- **On-line splátky Cetelem** - platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Cetelem. Po dokončení objednávky bude kupující přesměrován na stránky Cetelem ČR a.s., kde vyplní žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vybere během on-line uzavírání smlouvy. Po schválení splátkovou společností, obdrží kupující e-mail se smlouvou a požadovanými doklady, smlouvu kupující podepíše a odešle společně s kopií dokladů na adresu Zákaznického centra EURONICS ČR a.s. (V.O.D.), Prštné - Kútiky 637, 760 01 Zlín. Zboží dopravíme kupujícímu ihned po jejich obdržení.
- **Platba prostřednictvím služby MOBITO (rychlé on-line platby)** – po výběru této platební metody bude kupující přesměrován na platební bránu MOBITO, kde zadá číslo svého mobilního telefonu. Následně obdrží SMS zprávu s „úctem k zaplacení“. Po překontrolování údajů a zadání PIN kódu stačí platbu potvrdit a během několika málo minut dojde k jejímu provedení. Pro využití služby MOBITO je zapotřebí registrace k této službě, k čemuž je zapotřebí mobilní telefon, e-mail a telefonní číslo. Maximální cena objednávky je 10.000 Kč.
- **Internetové bankovníctví** - po výběru banky, u které má kupující veden svůj běžný účet, dojde k přesměrování na přihlašovací stránku internetového bankovníctví. Po přihlášení se zde zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě, který je potřeba zkontrolovat a potvrdit. Platba proběhne během několika minut, zboží je bez čekání expedováno. Služba je zprostředkována platební bránou PayU.
- **Platba platebními kartami VISA, Maestro, MasterCard** - využíváme 3D-Secure řešení.

Více informací o jednotlivých způsobech platby najdete [zde](#).

Po té, co si kupující zvolí způsob dopravy i platby, dodá prodávající zboží takovým způsobem a na takové místo, které kupující určil v objednávce. Kupující je povinen si takto dodanou zásilku převzít. V opačném případě bude zboží na jeho náklady uskladněno a po domluvě také již na jeho náklady znovu odesláno na adresu zákazníka uvedenou v objednávce.

Storno objednávky ze strany kupujícího

Pokud ještě nedošlo k samotné expedici zboží, má kupující právo odstoupit od objednávky a to bez jakéhokoliv postihu. Tento požadavek musí zákazník vznést prostřednictvím infolinky 577 055 777 nebo e-mailem na info@euronics.cz.

Právo odstoupení od smlouvy

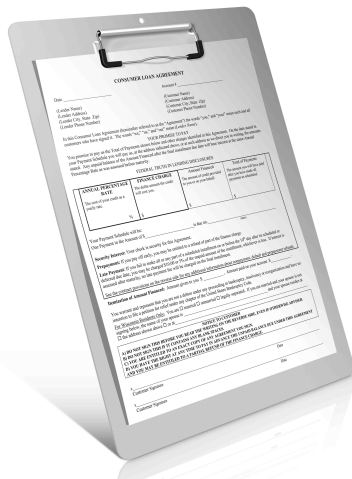
Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem

V souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů a to do 14 dní od převzetí zboží (postačí odeslat 14. den lhůty). Rozhodne-li se kupující pro vrácení zboží v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena zboží a náklady na jeho dodání (od prodejce ke kupujícímu). Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

Pokyny pro odstoupení od smlouvy:

Nejpozději 14. den po převzetí zboží musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy. Doporučujeme odeslat e-mail na zákaznické centrum odstoupeni@euronics.cz (nebo dopis na níže uvedenou adresu) s textem: "V souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku tímto odstupuji od smlouvy ze dne DD. MM. RRRR, č. (číslo objednávky), a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a nákladů na dodání zboží z internetového obchodu na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)." Případně text podobného obsahu. Nutné je doplnit také aktuální datum a podpis. Formulář pro odstoupení od smlouvy je možné stáhnout také [zde](#).

Tento e-mail je potřeba odeslat na adresu odstoupeni@euronics.cz a následně přibalit také ke zboží, které bude zákazník vracet. Obojí je nutné zaslat na sklad HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., Odstoupení od KS – euronics.cz, areál Elitex, Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí.



Zboží, které se v rámci tohoto odstoupení odesílá na výše uvedenou adresu, je doporučeno vracet v původním neporušeném obalu. Nemělo by zároveň nést známky použití, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu, atd.) a s kopií dokladu o koupi. Zákazník by neměl zboží posílat na dobírku a měl by zásilku pojistit.

Peníze za zboží a náklady na jeho dodání z internetového obchodu budou kupujícímu vráceny složenkou nebo převodem na účet a to zpravidla do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

Byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží, zboží není kompletní nebo bylo poškozeno) je kupující povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smluv

Kupující není dále oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 53 odst. 8 občanského zákoníku:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí,
- plnění na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů
- spočívajících ve hře nebo loterii

Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/prodávajícího

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá), pokud nebude u daného zboží zcela jasně uvedeno, že se jedná o "mimořádnou slevu" nebo "akci" nebo jiné označení obdobného významu.

Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic namísto čtyř, a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka v nejkratším možném termínu převedena zpět na jeho účet nebo vrácena složenkou.

Odpovědnost za vady zboží - záruka

Kupující je před prvním použitím výrobku povinen prostudovat záruční podmínky, včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti prodávajícího za vady. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím. Dojde-li k výměně věci, počíná běžet nová záruka v délce 24 měsíců. Záruční lhůta neběží po dobu, kdy je uplatněna reklamace, až do doby jejího vyřízení.

Není-li kupující spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější

reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat. Spotřebitel by však ve vlastním zájmu měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození). Pokud ovšem kupující spotřebitel uvedený postup nedodrží, není nijak dotčeno jeho právo uplatnit reklamaci.

Záruční lhůta:

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba stanovena na 24 měsíců. Tato lhůta může být i delší, to však musí být uvedeno v prohlášení v záručním listě k danému zboží. Toto prohlášení obsahuje veškeré podmínky i rozsah prodloužené záruky, které určuje prodávající. Záruka se nevztahuje na standardní opotřebené věci (nebo jejich dílů) způsobené běžným používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list).

Spotřebitel má při uplatnění záruky právo na:

Jde-li o vadu odstranitelnou: o bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo možnost odstoupit od kupní smlouvy.

- **Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží:** o výměnu vadného zboží nebo možnost odstoupit od kupní smlouvy
- **Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží:** o výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- **Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci:** o přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Záruční doba pro všechny kupující, kteří nejsou spotřebiteli, se uplatní v rozsahu, který stanoví konkrétní dovozce či výrobce.

Rozpor s kupní smlouvou podle § 616 občanského zákoníku

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí věci, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (tzv. rozpor s kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Nejprve může spotřebitel požadovat u prodávajícího bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání spotřebního zboží. Pokud volbu spotřebitele nebude možné splnit, může požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

Reklamační zboží (uplatnění odpovědnosti za vady)

O reklamaci prodávající zpravidla rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím písemně nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamační, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamační prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. V případě vady věci tedy může kupující uplatnit právo na opravu u autorizovaných středisek určených provádět záruční opravy, popřípadě zaslat na naše reklamační oddělení:

HP TRONIC Zlín spol. s r.o.,

Reklamační oddělení EURONICS,

areál Elitex, Vrchlického 323,

517 21 Týniště nad Orlicí.

Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručním listu. Seznam servisních středisek najdete v záručním listu nebo na samostatné příloze u záručního listu. Reklamační zboží se v případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení autorizovaného servisního střediska, pokud si to vyžaduje povaha výrobku) bude dle požadavku kupujícího toto zboží vyměněno za stejný kus, nebo vrácena již zaplacená částka zpět.

Pokud budete mít dotaz ohledně stavu Vaší reklamační, obraťte se na infolinku 577 055 777 nebo zašlete dotaz na email reklamace@euronics.cz. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů nezbytně vynaložených k tomuto odstoupení. V případě zjevně neoprávněné reklamační nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamační a současně ani

prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

Ochrana osobních dat

Společnost **EURONICS ČR a.s., IČ: 255 72 211** jako provozovatel serveru www.euronics.cz je registrovaným správcem osobních údajů (číslo registrace u ÚOOÚ je 00006883) a garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat. Námi spravované osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití.

Pokud zákazník nakupuje jako **fyzická osoba**, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresu pro fakturaci a dodání zboží
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud zákazník nakupuje jako **právníká osoba**, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Název firmy
- Adresu pro fakturaci a dodání zboží
- IČ, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Tyto informace jsou nezbytné pro jedinečnou identifikaci kupujícího. Slouží k realizaci, provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování platby kupujícího za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci se zákazníkem.



Všechna osobní data jsou důvěrná a nejsou poskytována žádným subjektům. **EURONICS ČR a.s.** garantuje, že neprodává, nepronajímá ani jinak neposkytuje získaná data žádné třetí straně.

Svou registrací v internetovém obchodě www.euronics.cz souhlasí zákazník se zpracováním osobních údajů společností **EURONICS ČR a.s.** k marketingovým účelům. Stejně jako se zasíláním obchodní nabídky na uvedenou emailovou adresu (maximální četnost takové nabídky je 1x za týden). Odhlášení emailové adresy z databáze je možné provést přímo v obchodní nabídce nebo na e-mailu: newsletter@euronics.cz.

Využíváme reklamní síť Google

K [reklamní síti Google](#) se připojuje mnoho webů, například zpravodajské weby a blogy. To umožňuje společnosti Google na těchto stránkách zobrazovat reklamy. Jejím cílem je, aby tyto reklamy byly co nejrelevantnější. Často se tak zobrazují reklamy založené na obsahu prohlížených stránek. Zobrazují se však také reklamy, které byste mohli vzhledem k typu stránek, které navštěvujete, považovat za užitečné. Více informací najdete [zde](#).

Za tímto účelem Google vytvořili [Google Dashboard](#) (v angličtině), [Správce nastavení reklam](#) a další [nástroje](#).

Zásady a pravidla Google hledejte [zde](#).

Zákazníkův souhlas

Používáním internetového obchodu www.euronics.cz souhlasí zákazník se shromažďováním a používáním informací o něm i o jeho nákupu po neurčitou dobu. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána výše v tomto dokumentu. Dojde-li v budoucnu k jejich změně, budou detaily nových pravidel publikovány na těchto stránkách. Každý zákazník má tak možnost se o veškerých změnách dozvědět.

Změna a výmaz zákaznickových osobních údajů z registrace/rozesílací databáze

Pokud se zákazník rozhodne odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, stačí, když zavolá na infolinku 577 055 777 nebo napíše na email: newsletter@euronics.cz. Registrace bude následně změněna, popřípadě úplně vymazána. Rozhodne-li se zákazník vymazat email z rozesílací databáze, může jeho výmaz provést sám (kliknutím na příslušný odkaz ve spodní části každého informačního emailu) nebo o něj zažádat na emailu newsletter@euronics.cz. O vymazání kontaktu z databáze bude zákazník informován e-mailem.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16. 1. 2013. – 31. 12. 2013