

Úplná pravidla VIP cenového programu

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla VIP cenového programu internetového obchodu www.euronics.cz (dále jen „VIP program“). Provozovatelem VIP programu je společnost **HP TRONIC Zlín, spol. s r. o.**, se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČ: 49973053, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13723 (dále jen „Provozovatel“).
2. VIP program umožňuje uplatnění zvýhodněných cen na nákup vybraných produktů v našem internetovém obchodě.

II. Podmínky získání a užívání VIP programu

1. Účastníkem může být každá osoba, která se zaregistruje do VIP programu a to tak, že jí byl aktivován VIP program Provozovatelem, nebo obdržela VIP kód pro povýšení statusu registrace na VIP registraci. VIP registraci provede prostřednictvím stránek k tomu určených (dále jen „Účastník“).
2. Aktivací VIP programu se rozumí, že byl Účastníkovi aktivován VIP program přímo Provozovatelem. O aktivaci VIP programu Provozovatel Účastníka informuje e-mailem, odeslaným na e-mailovou adresu Účastníka.
3. VIP kódem, potřebným pro povýšení na VIP registraci se rozumí kód, který byl Účastníkovi předán partnerem provozovatele, či přímo Provozovatelem jako součást speciální nabídky.
4. Každý zákazník se může do VIP programu registrovat pouze jednou a není možné jej jakkoliv dál šířit dalším osobám. V opačném případě si Provozovatel vyhrazuje právo na vyloučení účastníka z VIP programu.
5. Užívání VIP programu je možné po aktivaci VIP programu a přihlášení k registrovanému účtu Účastníkem.
6. Provozovatel je oprávněn Účastníkovi kdykoli VIP program zrušit a deaktivovat VIP účet, a to i bez uvedení důvodu.
7. Provozovatel je oprávněn Účastníka zahrnout do vybraných spotřebitelských akcí nebo soutěží, které pořádá. Provozovatel za tím účelem osloví Účastníka VIP programu prostřednictvím e-mailové zprávy, jejíž součástí budou podmínky dané spotřebitelské akce a možnost odmítnout zařazení do takové spotřebitelské akce. Podmínkou pro účast ve vybraných spotřebitelských akcích je skutečnost, že Účastník nepodal námitku nebo neuplatnil jakékoli jiné právo, na základě kterého by došlo k odhlášení ze zasílání obchodních sdělení týkajících se spotřebitelské akce.
8. V rámci VIP programu nabízí Provozovatel co nejatraktivnější ceny zboží, jaké může. Negarantuje však nejnižší ceny zboží na trhu.
9. Účastník je oprávněn využívat VIP program pouze pro svou osobní potřebu. Účastník není oprávněn nabízet zboží, které nakoupil jako člen VIP programu, k dalšímu prodeji, pokud nemá udělenou výjimku Provozovatelem.

10. V rámci VIP programu může Účastník zakoupit maximálně dva kusy stejného výrobku. Při zakoupení více kusů může být objednávka stornována.
11. VIP program není možné kombinovat s dalšími marketingovými a slevovými akcemi.
12. VIP program nelze kombinovat se zvýhodněnými službami, jako je Doprava zdarma či jiné aktuálně nabízené akční služby. Jediným bezplatným způsobem doručení je Osobní odběr na výdejním místě provozovaném společností HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.. Výjimku zvýhodněných služeb tvoří akční splátkové programy.
13. Nabídka druhů dopravy či dopravních společností může být pro Účastníky odlišná od standardně nabízených druhů dopravy.

III. Podmínky ukončení VIP programu

1. Účastník ztrácí VIP registraci těmito způsoby:
 - a. zrušením VIP programu účastníkovi a deaktivací VIP účtu;
 - b. v případě že Účastník neoprávněně šíří VIP kód mezi další osoby, a to jakýmkoli možným způsobem;
 - c. v případě, že Účastník jakýmkoli způsobem zneužívá VIP program, poškozujícím provozovatele apod. (např. opakovaně objednává zboží, které si následně nepřevzme);
 - d. ukončením pracovního poměru u zaměstnavatele nabízejícího VIP ceny v EURONICS jako firemní benefit;
 - e. v případě porušení úplných pravidel VIP programu;
 - f. vypršením platnosti VIP kódu.
2. VIP registrace může být Účastníkova zrušena na jeho vlastní žádost, oznámenou písemně na adresu Provozovatele, e-mailem zaslaným na e-mail gdpr@euronics.cz.
3. Provozovatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit z VIP programu takového Účastníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své účasti ve VIP programu podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí Provozovatele je konečné, bez možnosti odvolání.

IV. Ochrana osobních údajů

1. Registrací Účastníka v klubu VIP vzniká smluvní vztah o poskytování služeb mezi Provozovatelem a Účastníkem. Po dobu existence a za účelem plnění tohoto smluvního vztahu zpracovává Provozovatel osobní údaje (dále jen „**údaje**“) účastníka ve svých

systemech, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, evidence nákupů a nákupního chování na stránkách Provozovatele.

2. Provozovatel bude Účastníkovi zasílat informativní e-mailové zprávy týkající se fungování VIP programu a účasti Účastníka ve VIP programu.
3. Registrací do VIP programu potvrzuje účastník správnost a úplnost uvedených údajů a též vyjadřuje svůj souhlas s pravidly VIP programu.
4. Protože existuje smluvní vztah mezi subjektem údajů (Účastníkem) a správcem (Provozovatelem), je oprávněným zájmem Provozovatele zasílat členům VIP programu obchodní sdělení (přímý marketing).
5. Nesouhlasí-li účastník se zasíláním obchodních sdělení, může zaslat požadavek na odhlášení z odběrů emailem na adresu gdpr@euronics.cz, nebo se odhlásit ze zasílání obchodních sdělení pomocí odkazu uvedeném v doručeném obchodním sdělení.
6. V rámci plnění těchto podmínek (viz bod 7. kapitoly II.) může být Účastník zařazen do spotřebitelské akce nebo soutěže. V takovém případě budou výše zmíněné údaje dále zpracovávány za účelem výběru výherce a za účelem oznámení výhry. Zpracování osobních údajů v rámci spotřebitelské akce bude probíhat tak, že Organizátor náhodným výběrem vybere výherce z Účastníků VIP programu, kteří splnili podmínky akce, a tento výherce bude odměněn určitou výhrou. Následně bude výherce kontaktován za účelem doručení výhry. S úplnými pravidly konkrétní spotřebitelské akce bude Účastník seznámen e-mailovou formou. Účastník bude mít taktéž možnost odmítnout účast ve spotřebitelské akci/ích tím způsobem, že podá námitku proti výše uvedenému zpracování na e-mailovou adresu gdpr@euronics.cz.
7. Podrobná úprava ochrany osobních údajů (kde jsou uvedena všechna související práva subjektu, kontaktní údaje a zpracovatelé účastníci se tohoto zpracování) je uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel nepřebírá vůči Účastníkům VIP programu žádné jiné závazky, než závazky a plnění specifikované v úplných pravidlech VIP programu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo VIP program zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit jeho pravidla, a to i bez udání důvodu.
3. Provozovatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast ve VIP programu, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s VIP programem spojené. Případné námitky a informace k VIP programu lze písemně zasílat na adresu Provozovatele: HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, e-mailem na adresu gdpr@euronics.cz.
4. Tato pravidla jsou platná a účinná dnem 12.09.2019.