



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**POJISTNÁ SMLOUVA  
č. CTEW 1/2018  
ÚPLNÉ ZNĚNÍ (Dodatek č. 1), účinné od 1. 11. 2021**

Smlouvu uzavírají společnosti:

**Český Triangl, a.s.**

se sídlem: Heršpická 800/6, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 258 64 106

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 6712

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Boudníková 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

## **OBSAH SMLOUVY**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojištěného
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Ochrana osobních údajů
Článek 14	Závěrečná ustanovení

## **PŘÍLOHY**

Příloha č. I:	Informace o zpracování osobních údajů
---------------	---------------------------------------

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení této smlouvy, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – Český Triangl, a.s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – jakákoli fyzická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k věci také osoba, na kterou vlastnické právo k věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 Pojistné plnění – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.
- 2.10 Pojištění prodloužené záruky – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou událostí spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky, tedy v období, jehož délka je závislá na zvoleném souboru pojištění, po uplynutí zákonné záruky nebo zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů, resp. prodloužené záruky poskytované pojistníkem.
- 2.11 Příslušenství – věc, která se užívá spolu s jinou věcí, ale není její nezbytnou součástí (např. klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které tvoří hlavní součást jiné věci. Na příslušenství se pojištění nevztahuje.
- 2.12 Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.13 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.14 Administrátor – pojistník, popř. jiná osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy.
- 2.15 Internetový obchod – webová aplikace pro prodej zboží na internetu prodejce, s nímž pojistník spolupracuje při nabízení možnosti přistoupit k pojištění dle této smlouvy.
- 2.16 Kamenný obchod – stálá provozovna (maloobchodní prodejna) prodejce, s nímž pojistník spolupracuje při nabízení možnosti přistoupit k pojištění dle této smlouvy.
- 2.17 Věc – movitá věc zakoupená pojištěným prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby a byla zcela zaplácena její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou. Minimální a maximální výše kupní ceny věci je stanovena v článku 5.7 této smlouvy.
- 2.18 Zánovní zboží – věc, která je již použitým spotřebním zbožím ve smyslu ust. § 2168 občanského zákoníku, vrácená do 14 dnů ode dne koupě a je ve stavu:
  - pouze zapnuto a vyzkoušené základní funkce,
  - bez známek mechanického opotřebení, ale mohou být stržené ochranné folie,
  - má originální obal,
  - má poškozený obal, ale věc je originálně zabalena a nebyla nikdy použita

- 2.19 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, kterou je vznik (projevení se) mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce při užívání věci.
- 2.20 Resolucitační program – časově omezená kampaň na pojišťování klientů pojistníka odsouhlasená pojistitelem, kdy pojistník předloží svým klientům časově omezený návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy.
- 2.21 Servisní místo – servis stanovený pojistitelem.
- 2.22 Zákonná záruka - doba, po kterou je kupující oprávněn uplatnit právo z vady koupené věci u spotřebního zboží.

### **Článek 3 Doba platnosti smlouvy**

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a její účinnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2025. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději dva měsíce před koncem účinnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb.
- 3.2 Strany se mohou na ukončení účinnosti smlouvy dohodnout. Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody stran ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne trvání této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se práva a závazky účastníků pojištění řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### **Článek 4 Soubory pojištění**

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů pojištění zahrnujících tyto typy pojištění:
- a) Pojištění prodloužené záruky 2+1  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- b) Pojištění prodloužené záruky 2+3  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- c) Pojištění prodloužené záruky 2+5  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 60 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- d) Pojištění prodloužené záruky 40+20 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 20 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované prodejcem (16 měsíců)
- e) Pojištění prodloužené záruky 42+18 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 18 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované prodejcem (18 měsíců)
- f) Pojištění prodloužené záruky 40+44 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 44 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované prodejcem (16 měsíců)

- g) Pojištění prodloužené záruky 42+42 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 42 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované prodejcem (18 měsíců)
  - h) Pojištění prodloužené záruky 1+1  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (12 měsíců)
  - i) Pojištění prodloužené záruky 1+3  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (12 měsíců)
  - j) Pojištění prodloužené záruky 1+5  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 60 měsíců následujících po uplynutí zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (12 měsíců).
- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou vadou věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 36, 42, 44 nebo 60 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruky nebo zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů, resp. prodloužené záruky poskytované prodejcem.
- 4.3 Pojištění dle článku 4.1 písm. a) až c) lze sjednat pro novou věc (nikoli zánovní), u které výrobce nebo prodejce poskytuje zákonnou záruku v délce 24 měsíců. Pojištění dle článku 4.1 písm. d) až g) lze sjednat pouze pro věc, u které prodejce poskytl nad rámec zákonné záruky prodlouženou záruku, která společně se zákonnou zárukou činí buď 40 nebo 42 měsíců (podle zvoleného souboru pojištění). Pojištění dle článku 4.1 písm. h), i) a j) lze sjednat pouze pro věc, u které je zákonná záruka zkrácena na 12 měsíců, neboť věc je zánovním zbožím nebo kupující je fyzická osoba – podnikatel (tedy není spotřebitelem).
- 4.4 Pojištění lze sjednat pro věci zakoupené prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě.
- 4.5 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě věci.

## **Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění**

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu nebo fyzickou osobu - podnikatele, která:
- a) zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy;
  - b) zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě a v době trvání zákonné záruky projevila dodatečně po koupi věci v rámci resolucitního programu na základě návrhu pojistníka vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že přijala zaplacením částky ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy návrh pojistníka na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh může být pojistníkem předložen emailem nebo telefonem. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li částka ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy uhrazena včas ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh na dodatečné přistoupení k pojištění je přijat připsáním příslušné částky na účet pojistníka uvedený v návrhu nebo sdělený v průběhu telefonického hovoru. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li návrh pojistníka přijat nejpozději jeden měsíc před skončením zákonné záruky či zkrácené zákonné záruky, popř. prodloužené záruky poskytnuté pojistníkem. Pojištění lze tímto způsobem sjednat i k věcem zakoupeným před datem účinnosti této smlouvy, jsou-li splněny výše uvedené podmínky.
- 5.2 Zaregistrovaným pojištěním věci v kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu nebo při dodatečném přistoupení k pojištění přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení

- pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 2808 nebo 2809 občanského zákoníku, tj. od pojištění odstoupit, anebo pojistné plnění odmítnout.
- 5.4 Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku, včetně zkrácené na 12 měsíců pro fyzické osoby – podnikatele a u zánovního zboží.
- 5.5 Pojištění prodloužené záruky lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
- 5.6 Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální, obchodní či jinak výdělečnou činnost.
- 5.7 Kupní cena věci musí být alespoň 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH. Kupní cena věci může být maximálně 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) včetně DPH.
- 5.8 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k věci po vzniku pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka věci.
- 5.9 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Potvrzení o pojištění.

## **Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění**

- 6.1 Pojistnou dobou je doba od počátku pojištění do konce zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců), popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem (40 nebo 42 měsíců) nebo zkrácené zákonné záruky (12 měsíců) poskytované prodejcem dle platných právních předpisů, a následujících 12, 18, 20, 36, 42, 44 nebo 60 měsíců - dle zvoleného souboru pojištění, neskončí-li pojištění v důsledku některé z událostí uvedených v čl. 12 této smlouvy dříve.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na:
- okamžik převzetí věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny věci včetně pojistného a řádné převzetí věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy,
  - 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění způsobem dle čl. 5 odst. 5.1 písm. b) této smlouvy.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 12 této smlouvy jinak.

## **Článek 7 Pojistné**

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran. Pojistník je povinen sdělit konkrétní cenu pojištění pojištěnému vždy před přistoupením pojištěného k pojištění dle této smlouvy.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

## **Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění**

- 8.1 Pojistnou událostí je finanční ztráta, ke které dojde v důsledku nahodilé události spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci během doby prodloužené záruky, tedy dle zvoleného souboru pojištění během doby prodloužené záruky dle sjednaného souboru pojištění.
- 8.2 Postup v případě vzniku pojistné události  
V případě pojistné události, která nastane (projeví se) až po uplynutí záruky poskytované prodejcem:
- Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele nebo administrátora a podrobně popíše nefunkčnost věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo a společně telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Pojistitel nebo administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční věci. V případě, že se jedná o věc, kde není ekonomické objednání odvozu do servisního



místa, bude provedena oprava věci přímo na místě u klienta dle dohody s pojistitelem nebo administrátorem.

2. V případě opravy věci servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu věci, kterou spolu s protokolem o opravě věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli nebo administrátorovi;
3. Pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo v případě, že nedojde k výměně věci a oprava není možná nebo účelná, zašle pojistné plnění ve formě unikátního kódu k uplatnění slevy na nákup nové věci ve výši kupní ceny poškozené věci dle čl. 8.3 bod 3 této smlouvy přímo pojištěnému;
4. V případě omezených kapacit servisního místa, např. v důsledku pandemie SARS-CoV-2 (COVID 19), se může administrátor nebo pojistitel s pojištěným dohodnout, že pojištěný nechá věc opravit jinde než v servisním místě (avšak takové místo musí mít příslušná oprávnění k provádění oprav dané věci). Výše uvedené body 2 a 3 se použijí obdobně.

V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

### 8.3 Pojistné plnění:

1. V případě, že věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná (tj. náklady na opravu věci nesmí přesáhnout kupní cenu poškozené věci), pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu věci. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je rovná kupní ceně poškozené věci.
2. V případě, že by oprava věci byla dle písemného stanoviska servisního místa neúčelná (tj. náklady na opravu věci by přesáhly kupní cenu poškozené věci) anebo nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu), spočívá pojistné plnění ve výměně věci za novou. Nová věc bude stejná, jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojistitele, který pojistiteli dodává náhradní výrobky, pak bude dodána věc obdobná, tedy stejných nebo obdobných parametrů a stejné nebo obdobné technické specifikace, jako poškozená věc. Dnem vyplacení pojistného plnění je den předání věci pojištěnému. Den předání bude dohodnut administrátorem a pojištěným. Pojištění dle této smlouvy se vztahuje na novou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).
3. Pokud nelze zajistit pojistné plnění formou poskytnutí nové věci nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, poskytne pojistitel plnění formou práva na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů ve výši kupní ceny poškozené věci. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z uvedených kamenných nebo internetových obchodů bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je omezena na dobu 6 měsíců ode dne jeho vystavení (tj. dne uvedeného v oznámení o výsledku šetření pojistné události) a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. V tomto případě pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.

8.4 Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci maximálně třikrát během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká.

8.5 Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.

## **Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události**

9.1 Pojištěný, kterému nastala škodní událost, je povinen poskytnout pojistiteli nebo administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady, popř. jejich kopie, nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- doklad o koupi věci (prodejní doklad),
- v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.).

- Administrátor následně předá pojistiteli následující doklady, případně jejich kopie:
- protokol o výši nákladů na opravu věci vystavený servisním místem před opravou věci (případně místem zvoleným pojištěným v souladu s článkem 8.2 bod 4 této smlouvy),
  - informaci o účelnosti a možnosti opravy věci,
  - fakturu za opravu věci.
- 9.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto oprávněnou osobou.
- 9.3 Pojistitel (přímo či prostřednictvím administrátora) může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout kromě případu uvedeného v ust. § 2809 občanského zákoníku také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.5 V případě vzniku práva na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a administrátora všechny vyžádané doklady nutné k ukončení šetření pojistné události, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění do 15ti dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému.
- 9.6 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli nebo administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- 9.7 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- 9.8 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.9 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci apod.
- 9.10 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele anebo administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním přichozích i odchozích telefonních hovorů administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojistitel není povinen plnit:  
V případě, že dojde k poškození nebo zničení věci v důsledku následujících skutečností a okolností nebo v souvislosti s nimi:
- 10.1.1 manipulace s ohněm, požár, úder blesku, exploze, déšť, krupobití, povodně, nukleární záření,
  - 10.1.2 občanská válka a/nebo válečné události, občanské nepokoje, teroristické akce,
  - 10.1.3 krádež nebo pokus o krádež věci, vandalismus,
  - 10.1.4 kolísání nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
  - 10.1.5 úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání,
  - 10.1.6 působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí,
  - 10.1.7 vylití tekutin, nehody, pády, náhodné nebo úmyslné nárazy,
  - 10.1.8 použití výrobcem neschválených doplňků, komponentů nebo softwaru k věci, včetně čisticích prostředků,



- 10.1.9 chybně zvolené napětí na napájecím zdroji produktu,
  - 10.1.10 úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení věci,
  - 10.1.11 skrytá vnitřní vada věci, za kterou je odpovědný výrobce/prodejce (výrobce stahuje plošně veškeré výrobky z titulu existence skryté vnitřní vady),
  - 10.1.12 výměna části věci v případě, že je věc považována za zničenou,
  - 10.1.13 změna z analogového vysílání na digitální včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
  - 10.1.14 působení viru,
  - 10.1.15 přemístění nebo transport.
- V případě jedné nebo více následujících událostí, které nejsou pojistnou událostí:
- 10.1.16 opotřebenění nebo poškození věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, ošoupání, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy, oxidace, koroze,
  - 10.1.17 opotřebenění v důsledku nepřiměřeného či nadměrného užívání nebo způsobené provozními podmínkami,
  - 10.1.18 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání věci, poškrábání povrchu věci či jiné drobné vnější poškození povrchu věci způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu věci,
  - 10.1.19 instalace, zapojení věci nebo její používání v rozporu s pokyny výrobce,
  - 10.1.20 běžná údržba, čištění, servis, seřízení, mazání nebo prohlídka věci,
  - 10.1.21 potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů,
  - 10.1.22 opotřebenění čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, zobrazovacích částí, videorekordérů apod.,
  - 10.1.23 jakékoli poškození věci v důsledku vnitřního znečištění věci,
  - 10.1.24 domnělé vady věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit,
  - 10.1.25 provedení prací mimo záruku nebo garanci, pokud za provedení takových prací odpovídá výrobce nebo dodavatel,
  - 10.1.26 škoda na jiných předmětech způsobená věcí (následná škoda),
  - 10.1.27 vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě,
  - 10.1.28 výjimky uvedené v záruce poskytnuté prodejcem,
  - 10.1.29 v případě, že pojištěný neprokáže provádění pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních výkonů v době zákonné záruky či v době platnosti pojištění.
- Náklady vzniklé v souvislosti s některou z následujících událostí nebo v jejich důsledku:
- 10.1.30 opravy mimo servis určený pojistitelem nebo administrátorem,
  - 10.1.31 poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou,
  - 10.1.32 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování věci, nahrazení či úprava symbolů či znaků,
  - 10.1.33 úprava či výměna uzávěrů, úprava antén,
  - 10.1.34 oprava nebo výměna poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře,
  - 10.1.35 úprava věci, která nesouvisí s její funkčností,
  - 10.1.36 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných technických normách,
  - 10.1.37 přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu věci,
  - 10.1.38 odblokování drenáže mrazicích přístrojů,
  - 10.1.39 výměna nebo oprava spotřebních částí jako jsou žárovky, police nebo regály, baterie, akumulátory, kabely, těsnění, spojky, montážní prvky apod.,
  - 10.1.40 obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě; instalace a konfigurace softwaru,
  - 10.1.41 užití nebo instalace hardwaru nedodávaného výrobcem věci, jeho kompatibilita a instalace.
- V případě, že je pojištění sjednáno k věci, která je vyloučena z pojištění:
- 10.1.42 věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo věc, která je použita nebo poškozená,
  - 10.1.43 věc používaná pro jiné než osobní účely (pro podnikatelské nebo obchodní účely, ve veřejném zájmu).

## Článek 11 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- 11.1 Chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 11.2 Poskytnout pojistiteli a administrátorovi požadované doklady a součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

## Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění

- 12.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
  - a) uplynutím prodloužené záruky;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - d) odcizením věci;
  - e) zánikem věci;
  - f) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
  - g) odstoupením pojištěného:
    - i. ve lhůtě 14 dní od sjednání pojištění, pokud ke sjednání došlo prostředky komunikace na dálku;
    - ii. ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
    - iii. ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky v případě pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, a to bez nutnosti udání důvodu;
    - iv. ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje v případě pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.
  - h) v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.3 bodu 3. této smlouvy;
  - i) třetí pojistnou událostí u jedné věci v souladu s čl. 8 odst. 8.4 této smlouvy.
- 12.2 V případě zániku pojištění písemnou dohodou smluvních stran dle odst. 12.1 písm. b), z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 12.1 písm. c), odcizení nebo zániku pojištěné věci dle odst. 12.1 písm. d) a e) v průběhu trvání zákonné záruky nebo zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů, resp. prodloužené záruky poskytované prodejcem, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákladů na správu pojištění ve výši 20 % z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.
- 12.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka věci.
- 12.4 Pokud bude během zákonné, popř. zkrácené zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů, resp. prodloužené záruky poskytované prodejcem, u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:
  - a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
  - b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).
- 12.5 Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel. Odstoupení se zasílá pojistníkovi.

## Článek 13 Ochrana osobních údajů

- 13.1 Smluvní strany společně s touto smlouvou uzavírají podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde je Pojistitel v postavení správce a Pojistník v postavení zpracovatele.
- 13.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 13.3 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 13.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 13.5 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 13.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor, servisní místo) jako jejich zpracovatelé.
- 13.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 13.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou této smlouvy a jejíž aktuální podoba je dostupná v elektronické formě na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.

## Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Informace o zpracování osobních údajů.
- 14.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, neplatné nebo zdánlivé ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného, neplatného nebo zdánlivého a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
- 14.3 Územní platnost pojištění není omezena.
- 14.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 14.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 14.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 14.7 Spory mezi spotřebitelem (zájemcem o pojištění nebo pojištěným, případně jeho právním nástupcem) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této pojistné smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 14.8 Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Ombudsmana lze kontaktovat na adrese Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha, e-mailem na adresu [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), případně telefonicky. Více informací naleznete na [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

- 14.9 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).
- 14.10 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištěný má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 14.11 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 14.12 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 14.13 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 14.14 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 14.15 Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

# **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Účinnost k 1.11.2021

**Jedná se o aktuální verzi Informace o zpracování osobních údajů, která nahrazují předchozí verzi.**

Ochrana vašich osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas<sup>1</sup> velmi důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady ve své Listině ochrany osobních údajů, která je k dispozici na [https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf).

Tato Informace o zpracování osobních údajů vám poskytuje (jak je dále definováno v části 2) přehledné a podrobné informace týkající se ochrany vašich osobních údajů společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (dále jen „my“).

Jako správce jsme zodpovědní za shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s našimi činnostmi. Účelem této Informace o zpracování osobních údajů je informovat vás o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, o důvodech, proč takové údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

## **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS POUŽÍVÁME?**

Shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, tedy jakékoli informace, které vás identifikují nebo umožňují identifikovat, a to v rozsahu nezbytném pro naši činnost a k dosažení vysokého standardu našich produktů a služeb.

S ohledem na typ produktu nebo služby, kterou vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé typy osobních údajů, a to zejména:

- **identifikační údaje** (např. celé jméno, všechna jména a příjmení, titul, informace z občanského průkazu nebo cestovního pasu, včetně čísla a platnosti občanského průkazu, státní příslušnosti, místa a státu narození, pohlaví, fotografie, rodné číslo nebo datum narození, adresa trvalého nebo jiného pobytu, statusa politicky exponované osoby, v případě podnikatele také IČO, jméno a sídlo);
- **kontaktní údaje** soukromé nebo profesní (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo);
- **rodinná situace** a rodinný život (např. rodinný stav, identifikační údaje o manželovi/manželce a dětech);
- **ekonomické, finanční a daňové informace** (např. DIČ, IČO, daňový stav, příjmy a jiné výnosy, hodnota vašeho majetku), informace o bankovním účtu nebo produktu, ke kterému se pojištění vztahuje, informace týkající se platby pojistného;
- **informace o zaměstnání** (např. zaměstnání, jméno zaměstnavatele, plat, druh výdělečné činnosti (zaměstnání, podnikání, členství v orgánu společnosti atd.), místo výdělečné činnosti, předmět činnosti);
- **informace týkající se vašeho pojištění** (např. identifikační číslo klienta, číslo smlouvy, způsob platby, doba trvání pojištění, částka a sleva, IMEI, identifikační číslo pojištěného zboží, číslo smlouvy, ke které se pojištění vztahuje);
- **informace potřebné k posouzení rizik a kontrole požadavků a potřeb** (např. geografická poloha, charakteristiky obydlí, informace o pojistitelném zboží, použití pojištěného zboží pro pracovní účely), výše úvěru, informace o pojištěné nemovitosti, informace poskytnuté zprostředkovateli nebo distributorovi pojištění, zdravotní stav zájemce o pojištění);
- **informace týkající se pojistných událostí** (např. historie pojistných událostí, včetně vyplacených náhrad a znaleckých posudků, informace o poškozených, informace o jiných pojištěných);
- **údaje týkající se vašich návyků a preferencí** (údaje, které se týkají vašeho životního stylu a používání vašeho pojištěného zboží v souvislosti s našimi pojistnými smlouvami).  
V souvislosti s naší činností dále zpracováváme následující kategorie osobních údajů:
- **údaje o vašich kontaktech s námi** – přes naše internetové stránky, aplikací, stránky na sociálních médiích (údaje o připojení a sledování, připojení k online službám, IP adresa), i na osobních schůzkách, v telefonických hovorech, přes chat, e-mailu;
- **údaje z kamerových systémů** (včetně CCTV) a **geolokační údaje** (např. zobrazení míst výběrů nebo plátek z bezpečnostních důvodů nebo k identifikaci umístění nejbližší pobočky nebo dodavatelů služeb pro vás);

<sup>1</sup> <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>

- **zvukové nahrávky** – např. nahrávky telefonních hovorů s námi;
- **údaje nezbytné pro činnosti zaměřené proti pojistným podvodům, praní peněz nebo financování terorismu, prosazování mezinárodních sankcí a embarg,** jako jsou identifikační údaje, údaje k určení, zda je osoba politicky exponována, údaje o původu a další záznamy – např. nahrávky telefonních hovorů s námi;
- **informace o vaší účasti** v soutěži o ceny, loteriích a propagačních kampaních;
- **přihlašovací údaje používané k připojení k webovým stránkám a aplikacím společnosti BNP Paribas.**

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující zvláštní kategorie údajů (tzv. citlivé údaje), pokud je to nezbytné nebo to vyžaduje zákon:

- **zdravotní údaje:** údaje o vašem fyzickém a duševním zdraví, včetně údajů o poskytování zdravotních služeb, které indikují váš zdravotní stav.

Pokud to vyžaduje zákon, uchováváme také kopii průkazu totožnosti (např. pro splnění povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz).

Soubory cookies – když navštívíte naši webovou stránku, může tato webová stránka získávat a ukládat informace ve vašem prohlížeči týkající se vás, vašich preferencí a zařízení, které používáte, ale ne o vás jako jednotlivci. Více informací o správě souborů cookies je k dispozici na našich webových stránkách [Cookies \(cardif.cz\)](https://www.cardif.cz).

## 2.KOHO SE TOTO OZNÁMENÍ TÝKÁ A OD KOHO SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE?

Informace uvedené v tomto dokumentu slouží k informování všech subjektů zpracování osobních údajů.

Shromažďujeme a zpracováváme údaje o osobách, které jsou s námi v přímém vztahu, zejména:

- Pojištěný
- zájemce o pojištění
- Oprávněná osoba
- Oznamovatel pojistné události
- Poškozená osoba
  - Ošetřovaná osoba v rámci pojištění péče o člena rodiny
- Uživatel aplikace
- Uživatel služby, účastník průzkumu nebo účastník soutěže

Shromažďujeme a zpracováváme také osobní údaje jiných osob, které s námi nemají přímý vztah, jako jsou:

- Nástupci a držitelé práv;
- právní zástupci (plná moc);
- Příjemci vašich platebních transakcí;
- Oprávněné osoby;
- Koneční skuteční majitelé;
- Dlužníci (např. v případě úpadku);
- Akcionáři společnosti;
- Zaměstnanci našich obchodních partnerů nebo poskytovatelů služeb.

Shromažďujeme osobní údaje buď přímo od vás, nebo od jiných osob – např. pokud nám je poskytne náš obchodní partner, váš zaměstnavatel nebo váš rodinný příslušník, poškozená osoba, poskytovatel základního pojistného produktu, servisní místo atd.

Když nám poskytnete osobní údaje třetích stran, jako jsou výše uvedené příklady, nepamenejte informovat jednotlivce, kteří údaje poskytují, že zpracováváme jejich osobní údaje, a nasměrovat je na toto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Za účelem ověření nebo obohacení naší databáze můžeme také získávat osobní údaje od těchto subjektů:

- další subjekty BNP Paribas za účelem plnění zákonných povinností (mezinárodní sankce, boj proti praní peněz a financování terorismu, odhalování podvodů nebo pro účely auditů skupiny nebo externích auditů a kontrol;
- naši zákazníci (firemní nebo fyzické osoby);
- naši obchodní partneři;
- třetí strany, jako jsou úvěrové referenční agentury a agentury pro předcházení podvodům nebo zprostředkovatelé údajů, kteří odpovídají za zajištění toho, že shromažďují příslušné informace zákonným způsobem;
- publikace/databáze zpřístupněné úředními orgány nebo třetími stranami (např. veřejné rejstříky) nebo veřejně dostupné údaje (včetně údajů z tisku);
- veřejné informace, jako jsou informace z tisku;
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.



### 3. PROČ A NA JAKÉM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V této části popisujeme, jak a proč používáme vaše osobní údaje, a upozorňujeme vás na některá zpracování údajů, u nichž se domníváme, že pro vás mohou mít větší dopad, a v některých případech mohou vyžadovat váš souhlas.

#### a. Na základě vašeho souhlasu podle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme údaje o **vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí spojené s vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, ale o souhlas podle občanského zákoníku, což znamená, že **po sjednání pojištění je neodvolatelný**. Jakmile je pojištění sjednáno, zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje proto potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti určení přijatelnosti do pojištění a případně sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom mohli aktualizovat údaje o vašem zdravotním stavu i po sjednání pojištění případně vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **šetření škodní události**, tj. abychom mohli posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám poskytnete; zpracování zdravotních údajů je nezbytné pro uplatnění vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tj. společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění. Vaše osobní údaje však budou předány zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, jak budou vyžadovat okolnosti zajištění.

Kromě vámi poskytnutých údajů o zdravotním stavu zpracováváme také údaje získané ze zpráv a zdravotnické dokumentace, kterou jsme si vyžádali my nebo osoba provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme za tímto účelem pověřili, od vašeho lékaře a v případě potřeby z lékařské prohlídky nebo vyšetření provedeného zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o zvláštní souhlas podle občanského zákoníku, a nikoli podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu až do okamžiku odvolání.

Souhlas můžete odvolat následujícími způsoby:

- Telefonicky prostřednictvím naší klientské horké linky: 234 240 234;
- E-mailem na: [souhlasy@cardif.cz](mailto:souhlasy@cardif.cz);
- Dopisem na adresu: Zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8.

#### b. K plnění našich plnění našich různých právních povinností

Vaše osobní údaje používáme k plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti;
- Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;
- Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví;
- Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění;
- protikorupční právní předpisy;
- skupinové pojistné smlouvy;
- žádosti příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

Vaše osobní údaje používáme k plnění povinností:

- sledovat transakce za účelem identifikace těch, které se odchyľují od běžného postupu/schémat;
- řešit podvody, předcházet jim a odhalovat je;
- sledovat a vykazovat rizika (finanční, úvěrová, právní, rizika dodržování předpisů nebo dobré pověsti, rizika selhání atd.), která by nám a/nebo skupině BNP Paribas mohla vzniknout;
- zaznamenávat komunikaci a právní jednání učiněné prostřednictvím telefonních hovorů, chatů, e-mailů atd. bez ohledu na jiná použití popsaná dále;
- předcházet praní špinavých peněz a financování terorismu a tyto odhalovat a dodržovat předpisy týkající se sankcí a embarg prostřednictvím našeho procesu Know Your Customer (KYC) (abychom vás mohli identifikovat, ověřit vaši totožnost, prověřit vaše údaje na základě sankčních seznamů a určit váš profil);
- odhalovat a spravovat podezřelé příkazy a transakce;

- provést posouzení vhodnosti nebo přiměřenosti navrhovaných pojistných produktů v souladu s předpisy o distribuci pojištění;
- přispívat k boji proti daňovým podvodům a plnit daňové kontrolní a oznamovací povinnosti;
- zaznamenávat transakce pro účetní účely;
- předcházet rizikům souvisejícím se sociální odpovědností podniků a udržitelným rozvojem, odhalovat je a hlásit je;
- odhalovat úplatkářství a předcházet mu;
- vyměňovat si informace a hlásit různé operace, transakce nebo příkazy nebo poskytnout informace na oficiální žádost oprávněných státních nebo veřejných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestních nebo soudních orgánů, rozhodců nebo zprostředkovatelů, orgánů činných v trestním řízení.

#### **c. K uzavření a plnění smlouvy nebo na základě vaší žádosti k provádění kroků před uzavřením smlouvy**

V případě individuálního pojištění používáme vaše osobní údaje k uzavírání a plnění našich smluv a ke správě našeho vztahu s vámi, včetně následujících činností:

- definovat vaše pojistné riziko a určit příslušné ceny;
- vyhodnotit, zda vám můžeme nabídnout produkt nebo službu a za jakých podmínek (včetně ceny);
- pomáhat vám zejména odpovídáním na vaše požadavky;
- poskytovat vám nebo našim firemním klientům produkty nebo služby;
- spravovat nesplacené pohledávky (identifikace a vyloučení zákazníků s nesplacenými pohledávkami).

#### **d. K plnění našeho oprávněného zájmu**

Zpracování osobních údajů osob, které nejsou smluvní stranou pojistné smlouvy – pokud jste pojištěni v rámci skupinového pojištění nebo jste oprávněnou osobou nebo příjemcem pojistného plnění, poškozenou osobou nebo oznamovatelem pojistných událostí, zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli spravovat vaše pojištění, včetně vzniku a ukončení, uchovávat pojistné nároky, poskytovat pojištění a další pojistná plnění. Údaje zpracováváme také za účelem plnění našich zákonných povinností a závazků vyplývajících ze smlouvy a našeho vztahu s vámi.

Naším oprávněným zájmem je:

- mít platné kontaktní údaje na pojištěného a další účastníky pojištění,
- mít možnost řádného plnění povinnosti odborné péče, která zahrnuje i povinnost kontrolovat distribuci pojištění,
- mít účinné prostředky k zajištění vysokého standardu a kvality služeb a produktů, včetně kvality distribuce, propagace vlastní značky, jakož i zajištění spokojenosti klientů,
- zajistit vysokou kvalitu a rychlost poskytování služeb, včetně možnosti rychlé a efektivní komunikace s klientem ohledně jeho pojištění a individuálních nároků.

Vaše osobní údaje, včetně údajů o vašich transakcích, používáme dále pro tyto účely:

- Účel řízení rizik:
  - průkaznost zaplacení pojistného a úhrady pojištění, včetně elektronických dokladů;
  - správa, prevence a odhalování podvodů;
  - sledování transakcí za účelem identifikace těch, které se odchyľují od běžného postupu;
  - vymáhání pohledávek;
  - uplatňování právních nároků a obhajoba v případě soudních sporů;
- Rozvoj statistických modelů za účelem zlepšení řízení rizik nebo za účelem zlepšení stávajících produktů a služeb nebo vytváření nových;
- Personalizace naší nabídky vám a nabídky dalších subjektů BNP Paribas s cílem:
  - zlepšit kvalitu našich produktů nebo služeb;
  - inzerovat produkty nebo služby, které odpovídají vaší situaci a profilu;
  - vyvodit vaše preference a potřeby, abychom vám mohli navrhnout personalizovanou komerční nabídku.
 Této personalizace lze dosáhnout pomocí:
  - ✓ segmentace našich potenciálních zákazníků a našich klientů;
  - ✓ analyzování vašich návyků a preferencí v našich různých komunikačních kanálech (e-mailů nebo zpráv, návštěvy našich webových stránek atd.);
  - ✓ sdílení vašich údajů s jiným subjektem BNP Paribas, zejména pokud jste – nebo se stanete – klientem tohoto jiného subjektu, zejména za účelem urychlení přijetí;
  - ✓ porovnání produktů nebo služeb, které již máte nebo používáte, s jinými údaji, které o vás uchováváme (např. můžeme identifikovat, že máte děti, ale zatím nemáte žádné pojištění na ochranu rodiny);
  - ✓ posouzení běžných rysů nebo chování mezi současnými zákazníky a hledání dalších jednotlivců, kteří sdílejí stejné vlastnosti pro účely cílení.

- Výzkum a vývoj (R&D) spočívající ve vytváření statistik a modelů s cílem:
  - optimalizovat a automatizovat naše provozní procesy (např.: vytvoření FAQ chatbota);
  - nabízet produkty a služby, které budou nejlépe vyhovovat vašim potřebám;
  - přizpůsobit distribuci, obsah a ceny produktů a služeb dle vašeho profilu;
  - vytvářet nové nabídky;
  - předcházet potenciálním selháním zabezpečení, zlepšit ověřování zákazníků a správu přístupových práv;
  - zlepšovat správu zabezpečení;
  - zlepšovat řízení rizik a dodržování právních předpisů;
  - zlepšovat řízení, prevenci a odhalování podvodů;
  - posílit boj proti praní peněz a financování terorismu.
- Bezpečnostní důvody a výkonnost IT systémů, včetně:
  - řízení IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), kontinuity provozu a bezpečnosti (např. ověřování uživatelů internetu);
  - předcházení úrazům a újmě na osobách a na zboží (například ochrana pomocí videa).
- Obecné důvody:
  - informovat vás o našich produktech a službách;
  - provádět finanční operace, jako je prodej dluhového portfolia, sekuritizace, financování nebo refinancování skupiny BNP Paribas;
  - pořádát soutěže a hry, soutěže o ceny, loterie nebo jiné propagační akce;
  - provádět průzkumy spokojenosti a názorů klientů;
  - zlepšit efektivitu procesů (školit naše zaměstnance nahráváním telefonních hovorů v našich call centrech a zlepšovat náš scénář volání);
  - implementovat provozní automatizaci našich procesů, jako je testování aplikací, automatické vyřizování stížností na plnění atd.

V každém případě zůstane zpracování pro naše oprávněné zájmy přiměřené a podle testu vyváženosti ověřujeme, zda jsou chráněny vaše zájmy nebo základní práva. Pokud budete chtít o tomto testu vyváženosti získat více informací, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů uvedených níže v části 9 „Jak nás kontaktovat“.

**e. Za účelem respektování vaší volby, pokud jsme vás požádali o souhlas s konkrétním zpracováním**

Pro určité zpracování osobních údajů vám poskytneme konkrétní informace a vyzveme vás k souhlasu s takovým zpracováním. Upozorňujeme, že kdykoli můžete požádat o zrušení svého souhlasu.

Pokud potřebujeme provést další zpracování pro jiné účely, než jaké jsou uvedeny v části 3, budeme vás o tom informovat a v případě potřeby získáme váš souhlas.

**f. Nahrávání telefonních hovorů, ukládání informací z chatů, e-mailové korespondence atd. (bez ohledu na jiná použití popsána níže)**

Telefonickou, e-mailovou a jinou komunikaci s vámi zpracováváme a ukládáme z následujících důvodů a pro následující účely:

- splnění zákonných povinností (např. vedení záznamů o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, řízení distribuční sítě, spolupráce s orgánem veřejné moci),
- v případě individuálního pojištění pro plnění smlouvy,
- v případě skupinového pojištění na ochranu oprávněných zájmů, jak je popsáno výše
- vyšetřování škodní události,
- správa pojištění,
- plnění pojistné smlouvy.

## 4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

### a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, kterou tvoří různé společnosti úzce spolupracující po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních a pojišťovacích služeb a produktů.

Osobní údaje sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas pro následující potřeby:

- na základě našich právních povinností:
  - sdílení údajů shromážděných pro boj proti praní peněz a financování terorismu, sankce, embarga a pro KYC;
  - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik (hodnocení rizika / stanovení bonity klienta / atd.);
- na základě našeho oprávněného zájmu:
  - prevence podvodů, jejich odhalování a boj proti nim;

- činnosti v oblasti výzkumu a vývoje, zejména pro dodržování předpisů a řízení rizik a pro komunikační a marketingové účely;
- globální a konzistentní přehled našich klientů.

#### **b. Sdělování informací mimo skupinu BNP Paribas**

Abychom splnili některé z účelů popsaných v tomto oznámení, můžeme čas od času vaše osobní údaje sdělovat těmto subjektům:

- oprávněné osoby;
- poskytovatelé služeb, kteří provádějí služby naším jménem (např. IT služby, logistika, tiskové služby, telekomunikace, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace nebo distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, jejichž prostřednictvím sjednáváte pojištění;
- zprostředkovatelé, zajišťitelé, finanční instituce, protistrany a další osoby, abychom vám mohli poskytovat služby a produkty nebo plnit naše smluvní závazky nebo transakce (např. banky, korespondenční banky, úložiště, uschovatelé, vydavatelé cenných papírů, platební instituce, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, vydavatelé platebních karet);
- poskytovatelé asistenčních služeb,
- místní nebo zahraniční finanční, daňové, správní, trestní nebo soudní orgány, rozhodci nebo zprostředkovatelé, orgány činné v trestním řízení, státní orgány nebo veřejné orgány, jimž jsme my nebo kterýkoli člen skupiny BNP Paribas povinni sdělovat informace na základě:
  - jejich žádosti;
  - obhajování některé záležitosti, jednání nebo řízení nebo reagování na ně;
  - splnění nařízení nebo pokynů orgánu veřejné moci, které se na nás nebo na kteréhokoli člena skupiny BNP vztahují;
- někteří regulovaní odborníci, jako jsou právníci, notáři, administrátoři/správci, zdravotničtí pracovníci nebo auditoři, je-li to nutné za konkrétních okolností (soudní spory, audit atd.);
- orgány sociálního zabezpečení, když zasahují v souvislosti s nároky na náhradu škody nebo když nabízíme doplňkové dávky k sociálním dávkám;
- zúčastněné strany smlouvy, jako jsou:
  - pojistník, pojistitel, pojištěný nebo jejich zástupci;
  - Smluvní obchodník a smluvní postupník (subrogee);
  - Lidé zodpovědní za nehodu, oběti, jejich zástupci a svědci.

## **5. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR**

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou Vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění..

U převodů do zemí mimo EHP, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se ke konkrétní situaci (např. pokud je převod nezbytný k plnění naší smlouvy s vámi, např. provedení mezinárodní platby) nebo některou z následujících záruk k zajištění ochrany vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Pokud budete chtít získat kopii těchto ochranných opatření nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost, jak je uvedeno v části 9.

## **6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou k dodržování platných právních předpisů nebo po jinou dobu s ohledem na naše provozní potřeby, jako je řádné vedení účtu, usnadnění správy vztahů se zákazníky a reagování na právní nároky nebo regulační požadavky. Obecným zákonným požadavkem je uchovávat smluvní údaje po dobu 10 let po skončení pojištění nebo vyřízení nároků, ale tato lhůta může být prodloužena až na 15 let v případě nutnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## **7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?**

V souladu s platnými předpisy a podle potřeby máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení,

zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.

- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
  - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
  - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
  - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
  - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:
  - popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
  - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
  - pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

- **Právo vznést námitku proti zpracování:**

Námitku můžete vznést, jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány:

- za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
- pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námitky omezíme zpracování Vašich údajů a provedeme věcné posouzení Vaší námitky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.

- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracování údajů o Vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz

Pokud chcete uplatnit výše uvedená práva, pošlete prosím dopis nebo e-mail na následující adresu:

Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů: Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Boudníkova 2506/1, Libeň, 1808  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:

Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
Email: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)

V souladu s platnými předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu; další informace jsou k dispozici na [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## 8. JAK MŮŽETE DRŽET KROK SE ZMĚNAMI TOHOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Ve světě neustálých technologických změn možná budeme muset toto Oznámení o ochraně osobních údajů

pravidelně aktualizovat.

Nejnovější verzi tohoto oznámení si můžete ověřit online a o všech podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo prostřednictvím našich dalších obvyklých komunikačních kanálů.

## 9. JAK NÁS KONTAKTOVAT?

Máte-li jakékoli dotazy týkající se používání vašich osobních údajů podle tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, který váš dotaz zpracuje:

- o Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:  
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.  
Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)  
Tel.: 234 240 234
- o Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
Email: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)