

Obchodní podmínky

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.euronics.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník v postavení spotřebitele). Provozovatelem internetového obchodu je společnost **HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., vedená u rejstříkového soudu v Brně, spisová značka C 13723**, se sídlem Zlín, Prštné - Kútíky 637, IČO: 499 73 053. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

- Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Výňatky z těchto zákonů najdete pod touto částí obchodních podmínek
-

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který je podnikatelem.

Kupující - spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná

Kupující – podnikatel je kupující, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem se nepoužijí zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě s výjimkou ustanovení § 2160, které se výslovně uplatní pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím - podnikatelem.

Kupní smlouva –. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. K uzavření kupní smlouvy nedochází odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Prodávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Po dokončení objednávky bude kupujícímu zasláno e-mailové potvrzení této objednávky. Přílohou tohoto potvrzení je odkaz na aktuální znění obchodních podmínek a reklamačního řádu prodávajícího ve formátu PDF. Za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik potvrzení objednávky prodávajícím.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a není přístupná třetím stranám.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

Dodání zboží

Objednané zboží doručujeme dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty nebo smluvní přepravní službou. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 10

pracovních dnů. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn.

Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu), návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list.

Při převzetí zboží od přepravní služby resp. pošty si vždy pečlivě zkontrolujte neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen uveďte tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby, pošty.

Prodávající je povinen obstarat objednané zboží v dohodnuté lhůtě. Nestane-li se tak, kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice. Ceny dopravy jsou uváděny včetně DPH. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme podle zvoleného způsobu.

Způsoby dodání:

- **Poštou:**

Přeprava poštou je možná pouze u zásilek do 30 kg a do hodnoty 50.000,- Kč nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy České pošty.



Balík Do ruky - doručení na Vaši adresu přijede za Vámi, kam budete chtít. Předem se o tom dozvíte díky SMS nebo e-mailu.

- u objednávky zboží účtujeme dopravné 95,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.

Česká pošta garantuje doručení následující den po podání pro všechny **Balíky Do ruky** podané do 15 hodin. Balík je doručen až do vašeho bytu/kanceláře v běžných doručovacích hodinách pošty. Pokud nejste zastiženi na adrese, zanechá Česká pošta písemné upozornění a také Vám zašle SMS, e-mail o uložení zásilky. Ta je na poště uložena po dobu 7 dnů.



Balík Na poštu - odběr na Vámi zvolené poště bude doručen přímo na jednu z 2 600 pošt, kterou si sami vyberete. Vyzvednete si ho, kdy se to hodí Vám. Díky SMS nebo e-mailu totiž víte, odkdy na Vás bude čekat.

- u objednávky zboží účtujeme dopravné 95,- Kč + případné dobřečné 30,- Kč.

Česká pošta garantuje přepravu a uložení balíku na zvolenou poštu následující den po podání pro všechny **Balíky Na poštu** podané do 15 hodin. Balík si můžete vyzvednout následující pracovní den již od 12. resp. 15. hodiny. Česká pošta Vám elektronicky oznámí příchod balíku již v den podání.

- **DPD Private:**

Přeprava DPD Private je možná pouze u zásilek do 30kg a nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy DPD.

- u objednávky zboží účtujeme za dodání zásilky 99,- Kč + případné dobřečné 30,- Kč.



Zboží zaslané DPD Privat balíkem Vám přepravní služba DPD dodá nejpozději následující pracovní den po dni podání a to mezi 8:00 a 17:00 hodinou. Ve vybraných městech (Praha, Brno, Ostrava) je možné zásilku doručit i ve večerních hodinách, a to od 17 do 20 hodin. Jeden pracovní den před samotným doručením vašeho zboží obdržíte SMS a email s informací o termínu doručení, číslem zásilky a výší dobřečného (pokud se jedná o dobírkovou zásilku).

Na www.dpd.cz zjistíte předpokládaný čas doručení – stačí pouze znát číslo zásilky, které jste obdrželi v SMS nebo emailu. V den doručení obdržíte SMS zprávu nebo e-mail s 3hodinovým upřesněním času doručení, případně Vás kurýr bude informovat o změnách týkající se doručení zásilky. V případě, že vás kurýr nezastihne na uvedené adrese, zanechá na místě

oznámenku o neúspěšném pokusu o doručení, tato informace vám také bude zaslána emailem.

Další pokus o doručení proběhne automaticky následující den na stejné adrese. Pokud si tento termín nebo adresu přejete změnit, můžete tak učinit velice jednoduchým způsobem na www.chcisvujbalik.cz, stačí pouze znát číslo Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení a PSČ místa doručení. Doručenou zásilku můžete zaplatit kurýrovi na dobírku v hotovosti nebo platební kartou.

- **Komfortní doručení HDS**

Zboží zasláné komfortním doručením HDS je standardně dodáváno do 2 - 5 pracovních dnů ode dne předání zboží k přepravě. U komfortního doručení je možné domluvit doručení zboží až domů i ve večerních hodinách. S řidičem HDS máte možnost zboží rozbalit a zkontrolovat si, zda je vše v pořádku. Zároveň vám potvrdí záruční list. Více [zde](#).

U takto objednaného zboží je účtováno dopravné 269,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.

Doplňkové služby HDS:

- večerní doručení po 17-té hodině + 199,- Kč
- sobotní závoz + 299,- Kč*
- odvoz vysloužilého výrobku + 49,- Kč
- odvoz obalu + 50,- Kč

*Platí aktuálně pro území města Prahy a lze ji využít u objednávek autorizovaných Zákaznickým centrem HDS do čtvrtku 12.00 hodin.

- **TOPTRANS doručení**

Zboží je doručováno přepravní službou Top-Trans a probíhá v pracovní dny od 8-18 hod. V případě zaslání objednávky do 14 hodiny, proběhne **doručení zboží následující pracovní den**. Podmínkou je, že veškeré objednané zboží musí být skladem a zvolená platební metoda je Hotově při převzetí.

V případě pozdějšího zaslání objednávky (po 14 hod) proběhne doručení o den později. U TOPTRANS doručení není znám přesný hodinový termín doručení, pouze den. O termínu doručení budete informováni v den závozu. Dále neprobíhá kontrola výrobku rozbalením, ale

jen kontrolou neporušenosti obalu.

U TOPTRANS doručení nelze přioobjednat doplňkové služby.

Cena jedné zásilky je 289,- Kč + případné doběrečné 30,- Kč.

- **Osobní odběr HDS**

Kupující má možnost vyzvednout si zboží také osobně. Zboží je možno si vyzvednout nejdříve následující pracovní den po autorizaci objednávky operátorem zákaznického centra v odpoledních hodinách (po 12 hod), nebo kterýkoliv následující pracovní den v provozní době níže uvedené. O možnosti vyzvednutí zásilky - naskladnění na výdejní místo - budete informováni zasláním e-mailu a SMS.

- **HDS Týniště nad Orlicí** - sklad HP TRONIC - pondělí - čtvrtek 8:00 - 18:00, pátek 8:00 - 16:00
- **HDS Praha** - obchodní zóna Černý Most (vedle Makra), Skorkovská 1511 - po - pá 10:30 - 19:00
- **HDS Planá nad Lužnicí** - sklad HP TRONIC - pondělí - pátek 10:00 - 17:00
- **HDS Brno** - areál Moravské Typografie - pondělí - pátek 9:00 - 18:00

Poplatek za dopravu do odběrného místa je 29,- Kč, na vybraných odběrných místech ZDARMA. Cena pro jednotlivé odběrní místa HDS je uvedena přímo v objednávkovém procesu na ww.euronics.cz. Tento poplatek je povinen uhradit kupující.

Platební podmínky

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za sjednanou cenu dle platně uzavřené smlouvy. Pokud bude cena měněna, zákazník potvrdí, že změnu bere na vědomí a souhlasí s ní, a to stejným způsobem, jakým byl o této změně vyrozuměn.

Platební podmínka - základním způsobem provedení platby je platba v hotovosti při předání předmětu plnění, případně též možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. V případě, že zákazník zvolí platbu předem, prodávající vyčká s odesláním zboží až do splnění povinnosti zákazníka provést platbu. Provedením platby se rozumí připsání celé částky dle smlouvy na účet prodávajícího. Lze se též dohodnout na zálohové platbě za zboží, a to až do výše 100 % hodnoty objednávky. Proávající je v tomto případě oprávněn

požadovat před odesláním zboží zálohovou platbu v dohodnuté výši. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH a příspěvků na likvidaci historického elektroodpadu, resp. dalších poplatků, které je spotřebitel povinen za zboží zaplatit. Spotřebitel má možnost před provedením objednávky seznámit se skutečností po jakou dobu zůstává cena v platnosti a to prostřednictvím e-mailu zaslaným na adresu info@euronics.cz, případně telefonicky na tel: 577 055 777.

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a dodacím listem. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele (např. zboží je doprodáno) jsou peníze nebo jejich příslušná část obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny, pokud není dohodnuto jinak.

Veškeré změny a změny cen na internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Nabídka zboží vystaveného na www.euronics.cz (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí do vyprodání zásob či ztráty schopnosti prodávajícího plnit, přičemž počet akčních kusů je v nabídce vždy uveden, případně po určenou dobu. Cena je platná v době objednání.

Způsoby plateb, které může zákazník internetového obchodu využít:

- **Platba v hotovosti** - při převzetí zboží.
- **Platba na dobírku** - při zasílání prostřednictvím České pošty, zásilkou DPD Private, TopTrans, HDS komfort
- **Platba převodem** - Zboží lze zaplatit běžným příkazem k úhradě u libovolné banky platbou na náš účet u České Spořitelny č.: 4582802/0800. Po dokončení objednávky Vám zobrazíme podklady pro provedení platby (číslo účtu, částku a variabilní symbol - číslo vaší objednávky). Zboží Vám bude expedováno po připsání platby na náš účet.
- **On-line splátky Triangl** - Platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Triangl. Po dokončení objednávky budete přesměrováni na stránky Českého Trianglu a.s., kde vyplníte žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vyberete během on-line uzavírání smlouvy. Smlouvu podepíšete při převzetí zboží.
- **On-line splátky Cetelem** - Platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Cetelem. Po dokončení objednávky budete přesměrováni na stránky Cetelem ČR a.s., kde vyplníte žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vyberete během on-line uzavírání smlouvy. Smlouvu podepíšete a odešlete společně s kopií dokladů na naši adresu. Zboží Vám dopravíme ihned po jejich obdržení.
- **On-line splátky Home Credit** - Platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Home Credit. Po dokončení objednávky budete přesměrováni na stránky Home Credit a.s., kde vyplníte žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vyberete během on-line uzavírání smlouvy. Smlouvu podepíšete a odešlete společně s kopií dokladů na naši adresu.

Zboží Vám dopravíme ihned po jejich obdržení. **Pokud zvolíte možnost elektronického SMS podpisu, zboží Vám dopravíme stejně rychle jako za hotové.**

- **Platba prostřednictvím služby MOBITO (rychlé on-line platby)** – po výběru této platební metody bude kupující přesměrován na platební bránu MOBITO, kde zadá číslo svého mobilního telefonu. Následně obdrží SMS zprávu s „úctem k zaplacení“. Po překontrolování údajů a zadání PIN kódu stačí platbu potvrdit a během několika málo minut dojde k jejímu provedení. Pro využití služby MOBITO je zapotřebí registrace k této službě, k čemuž je zapotřebí mobilní telefon, e-mail a telefonní číslo. Maximální cena objednávky je 10.000 Kč.
- **Internetové bankovníctví -(rychlé online platby)** - po výběru banky, u které má kupující veden svůj běžný účet, dojde k přesměrování na přihlašovací stránku internetového bankovníctví. Po přihlášení se zde zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě, který je potřeba zkontrolovat a potvrdit. Platba proběhne během několika minut, zboží je bez čekání expedováno. Služba je zprostředkována platební bránou PayU.
- **Platba platebními kartami** - VISA, Maestro, MasterCard - využíváme 3D-Secure řešení.

Více informací o jednotlivých způsobech platby najdete [zde](#).

Na základě volby kupujícího prodávající dodá zboží na místo a způsobem, který kupující určí v objednávce. **Kupující je povinen si takto dodané zboží převzít, v opačném případě bude zboží na jeho náklady uskladněno a po domluvě také již na jeho náklady znovu odesláno.**

Storno objednávky ze strany kupujícího – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Tento požadavek musí zákazník vznést prostřednictvím infolinky 577 055 777 nebo e-mailem na info@euronics.cz.

Právo odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (postačí odeslat 14. den lhůty). Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží od prodejce ke kupujícímu. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

Pokyny pro odstoupení od smlouvy:

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

- Nejpozději 14. den po převzetí zboží musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy.
- **formulář pro odstoupení od smlouvy ke stažení [ZDE](#)** odešlete prosím mailem na odstoupeni@euronics.cz a následně přibalte ke zboží.
- zboží doručte zpět na vlastní náklady na sklad HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., EURONICS.cz - Odstoupení od KS, areál Elitex, Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy
- zboží, které budete odesílat v rámci tohoto odstoupení, doporučujeme vrátet v původním neporušeném obalu, **zboží by nemělo nést známky použití**, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. **Neposílejte zboží na dobírku. Doporučujeme Vám zboží pojistit.**

Peníze za zboží a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží z internetového obchodu Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, nebo dle dohody složenkou nebo převodem na Váš účet a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen kupujícímu vrátit všechny vynaložené prostředky dříve, než mu kupující předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti; zboží není kompletní nebo bylo poškozeno) je kupující povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích.

Pokud byly předmětem uzavřené smlouvy služby a bylo započato s jejich plněním, potom má kupující povinnost uhradit poměrnou část ceny za spotřebované služby, pokud kupující od smlouvy odstoupil.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smluv

Kupující není dále oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 1837 občanského zákoníku:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy

- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
 - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
 - o dodávce novin, periodik nebo časopisů
 - o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu
 - uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby
 - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
-

Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/prodávajícího

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, o jednu cifru nižší cenu (např. při udávání ceny „vypadne“ jedna číslice) zjevně nízká cena zboží (např. o 50% nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé), a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd., nebo v případě zjevně mylné chyby v informaci podané operátorem zákaznického centra. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

Práva z vadného plnění a záruka

Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případné záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti prodávajícího za vady. Doba pro uplatnění práv z odpovědnosti prodávajícího za vady začíná běžet převzetím věci kupujícím.

Kupující je v souladu s § 2104 povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Není-li kupující spotřebitel, a je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat.

Doba pro uplatnění práv z vadného plnění

Při prodeji spotřebního zboží je stanovena doba pro uplatnění práv z vadného plnění v délce trvání 24 měsíců, může však být prohlášením v záručním listě, na jeho obalu či reklamě stanovena delší. Pokud je tímto způsobem poskytována záruka delší než 24 měsíců, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě či zvláštními obchodními podmínkami, a není-li tak určeno, uplatní se na vzniklé vady po uplynutí doby 24 měsíců po převzetí zboží ustanovení Občanského zákoníku o záruce za jakost.

Odpovědnost prodávajícího za vady **se nevztahuje na běžné opotřebení věci** (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vystavit potvrzení v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.

Spotřebitel při uplatnění práv z odpovědnosti z vadného plnění má tato práva:

- právo na bezplatnou opravu zboží
- právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti, přičemž je toto právo možné uplatnit tehdy, je-li dodání nového zboží nebo jeho součásti přiměřeným řešením reklamace s ohledem na povahu vady. Přiměřenost se pro tyto účely posuzuje například tím, že vadu nelze odstranit opravou, nebo se taková oprava jeví jako finančně nebo časově neekonomické řešení. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti má spotřebitel rovněž tehdy, pokud jde o vadu odstranitelnou, ovšem zboží nelze pro opakovaný výskyt vady (po opravě – tj. vyskytne-li se stejná vada se stejnými projevy celkem 3x a taková vada byla alespoň dvakrát opravena) nebo pro větší počet vad řádně užívat.
- Právo na odstoupení od smlouvy - lze využít tehdy, není-li možné věc opravit a není možné ani dodání nového zboží nebo výměna jeho součásti (jsou-li splněny podmínky

tohoto práva). Dále je možné toto právo využít tehdy, pokud má zboží větší počet vad, nebo jej nelze pro opakovaný výskyt vady po opravě řádně užívat

- Právo na slevu má spotřebitel tehdy, není-li možné věc opravit a není-li možné ani dodání nového zboží nebo výměna jeho součástí.

Záruční doba a práva z ní vyplývající pro všechny kupující, kteří nejsou spotřebiteli, se uplatní v rozsahu, který stanoví konkrétní dovozce či výrobce. Není-li tak stanoveno dovozcem či výrobcem, uplatní se práva vyplývající ze záruky za jakost dle § 2113 a násl. Občanského zákoníku.

Reklamacce (práva z vadného plnění)

O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím písemně nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení, které zašle na e-mail spotřebitele o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení, které zašle na e-mail spotřebitele o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamacce prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

V případě vady věci tedy **může kupující uplatnit právo na opravu u [autorizovaných středisek určených provádět záruční opravy](#)**, popřípadě zaslat na naše reklamační oddělení:

HP TRONIC Zlín spol. s r.o.,

Reklamační oddělení EURONICS,

areál Elitex, Vrchlického 323,

517 21 Týniště nad Orlicí.

Pro podrobnější informace se můžete obrátit přímo na naše [zákaznické centrum](#). Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu zboží bez zbytečného odkladu poté, co se projeví.

Seznam servisních středisek najdete v záručním listu nebo na samostatné příloze u záručního listu.

Reklamacce zboží - se v případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

Pokud budete mít dotaz ohledně stavu Vaší reklamacce, obraťte se na infolinku 577 055 777 nebo zašlete dotaz na email: reklamace@euronics.cz

Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

V případě **odstoupení od smlouvy** z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů nezbytně vynaložených k tomuto odstoupení.

V případě zjevně **neoprávněné reklamacce (např. v případě, kdy se na zboží již nevztahuje záruka)** nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamacce a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

Ochrana osobních dat

Společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. jako provozovatel serveru www.euronics.cz je registrovaným správcem osobních údajů (číslo registrace u ÚOOÚ je 00004855) a garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat. Současně se zavazuje k dodržování zákona číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací. Námi zpracované osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití.

Pokud nakupujete jako **fyzická osoba**, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresu pro fakturaci a dodání zboží
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud nakupujete jako **právníká osoba**, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Název společnosti (obchodní firma)
- Adresu pro fakturaci a dodání zboží
- IČ, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Ve výše uvedeném rozsahu budou zpracovány Vaše osobní údaje.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší identifikace jako kupujícího, k realizaci a provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi.

Nákupem v internetovém obchodě www.euronics.cz dáváte souhlas s tím, že Společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. může předávat osobní údaje svých zákazníků za účelem rozesílání obchodních sdělení, řádné přepravy zboží, poskytování spotřebitelského úvěru a obdobného účelu třetím osobám, a to poskytovatelům služeb rozesílky obchodních sdělení, služeb zákaznické podpory, dopravcům, splátkovým společnostem a pojišťovnám. Jinak ze strany společnosti HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. nedochází k prodávání či pronajímání osobních údajů ve prospěch třetí strany.

Nákupem v tomto internetovém obchodě souhlasíte se:

- zpracováním a shromažďováním Vašich osobních údajů společností HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. k marketingovým účelům. Tento svůj souhlas může Kupující kdykoli bezplatně odvolat (požádat o odstranění některých svých údajů, případně úplné odstranění všech svých údajů z databáze správce), a to na e-mailu: newsletter@euronics.cz
- zasíláním obchodní nabídky na Vaši emailovou adresu, případně poštovní adresu či formou SMS zpráv. Odhlášení z odebírání obchodních sdělení je možné na e-mailu: newsletter@euronics.cz, nebo požadavkem na zákaznické lince internetového obchodu.

Kupující má právo na přístup k osobním údajům, má právo na jejich opravu, doplnění, má právo na jejich blokaci, může žádat společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. o vysvětlení a odstranění závadného stavu, a to vše bezplatně na e-mailové adrese newsletter@euronics.cz. O následném postupu bude kupující informován e-mailovou zprávou.

Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Zasílání obchodních sdělení formou emailu



Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy dáváte souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu e-mailové adresy, za účelem rozesílání obchodních sdělení. Dále potvrzujete, že jste se s těmito podmínkami seznámili a že s nimi souhlasíte.

Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy dáváte souhlas se zasláním obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu.

Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, berete na vědomí, že můžete kdykoli bezplatně odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasláním obchodních sdělení. Odhlásit se z odběru novinek (obchodních sdělení) můžete provést sami a to kliknutím na příslušný odkaz ve spodní části každého informačního emailu nebo nám napište email na: newsletter@euronics.cz s žádostí o vyřazení.

Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy dáváte souhlas s tím, že správce osobních údajů může osobní údaje předat třetím subjektům za účelem rozesílání obchodních sdělení. Těmito subjekty jsou výhradně poskytovatelé služeb rozesílky obchodních sdělení.

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku sděluje prodávající, že s mimosoudní stížností se spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Využíváme reklamní síť Google

K [reklamní síti Google](#) se připojuje mnoho webů, například zpravodajské weby a blogy. To umožňuje společnosti Google na těchto stránkách zobrazovat reklamy. Jejím cílem je, aby tyto reklamy byly co nejrelevantnější. Často se tak zobrazují reklamy založené na obsahu prohlížených stránek. Zobrazují se však také reklamy, které byste mohli vzhledem k typu stránek, které navštěvujete, považovat za užitečné. Více informací najdete [zde](#).

Za tímto účelem Google vytvořili [Google Dashboard](#) (v angličtině), [Správce nastavení reklam](#) a další [nástroje](#). Zásady a pravidla Google hledejte [zde](#).

Spotřebitelské akce

V případě, že se kupující účastní spotřebitelské akce, ať již samotným nákupem, ke kterému dostává dárek či další produkt za zvýhodněnou cenu, souhlasí s podmínkami této akce, které jsou vždy viditelným způsobem prezentovány v internetovém obchodě prodávajícího. Kupující dále výslovně souhlasí s tím, že v případě, že není plně svéprávný, zanikne mu nárok na vydání dárku či dalšího produktu za zvýhodněnou cenu (tedy nebude uzavřena kupní smlouva ohledně dalšího zvýhodněného produktu), jestliže je takovým dárkem či dalším produktem za zvýhodněnou cenu alkoholický nápoj, tabákový výrobek a jiný obdobný výrobek, popř. výrobek nebo produkt, který není vhodný pro osoby mladší 18 let.

Zvláštní ustanovení pro rezervaci a osobní odběr zboží na prodejnách Euronics

Provozovatel internetového obchodu www.euronics.cz nyní nabízí svým zákazníkům novou službu, díky níž mají možnost učinit rezervaci na webových stránkách www.euronics.cz a zboží si osobně si vyzvednou na jakékoli prodejně, která náleží do sítě nezávislých prodejců pod jednou značkou EURONICS (dále jen prodejny ECS).

K uzavření kupní smlouvy dochází až v okamžiku převzetí zboží a zaplacení kupní ceny na konkrétní prodejně ECS. Internetový obchod www.euronics.cz slouží pouze k rezervaci zboží na prodejně ECS a k výběru konkrétní prodejny ECS, kde si zákazník bude chtít své vyzvednout. Smluvní stranou a prodejcem zboží tedy není provozovatel internetového obchodu www.euronics.cz, nýbrž provozovatel konkrétní prodejny ECS, kterou si zákazník zvolil. Nejedná se proto o uzavření distanční smlouvy – smlouvy uzavřené za prostředků komunikace na dálku, nýbrž o spotřebitelskou kupní smlouvu uzavřenou v obchodě, na niž se vztahují ustanovení o kupní smlouvě dle § 2158 a násl. Občanského zákoníku.

Zákazník si převezme zboží osobně v prodejně ECS, kterou si zvolil při rezervaci zboží. Kupní cenu uhradí na konkrétní prodejně ECS.

Provozovatel internetového obchodu www.euronics.cz zaručuje zákazníkovi, že kupní cena, která bude uvedena při rezervaci v internetovém obchodu www.euronics.cz, je konečná a nebude navyšována o žádné další částky, zejména ne o částku související s možností rezervace zboží v internetovém obchodu www.euronics.cz. Tato rezervace je zcela bezplatná.

Provozovatel internetového obchodu www.euronics.cz bude zákazníka informovat prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl při závazné rezervaci, kdy bude zboží připraveno k vyzvednutí v prodejně ECS. Zboží bude pro zákazníka na prodejně ECS připraveno k vyzvednutí obvykle do 3 pracovních dnů. Taktéž bude zákazníka informovat o tom, jak dlouho pro něj zboží bude zarezervováno a do kdy nejpozději si bude moci zákazník zboží vyzvednout.

Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem (nákup s osobním odběrem na prodejnách EURONICS)

Provozovatel internetového obchodu www.euronics.cz zaručuje zákazníkovi, že mu prodejce poskytne rozšířená práva nad rámec zákona při prodeji zboží v obchodě. Jedná se o právo zákazníka odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od převzetí zboží v prodejně ECS. Zákazník, uplatní-li toto právo, musí zboží dopravit do prodejny na vlastní náklady, musí být nepoužité, nepoškozené, s veškerým příslušenstvím a součástkami, obalem, návody, záručními listy a jinou dokumentací. Shledá-li prodejce, že zboží nevyhovuje výše uvedeným požadavkům, je oprávněn odmítnout zákazníkům požadavek na odstoupení od smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že toto odstoupení je oprávněn uplatňovat pouze u prodejce, kde zboží zakoupil, neboť ten je jeho smluvním partnerem (toto právo tedy nemůže uplatňovat u Provozovatele internetového obchodu www.euronics.cz nebo u jiného provozovatele prodejny ECS). Provozuje-li však jeden provozovatel více prodejen ECS, je zákazník oprávněn toto právo uplatnit v kterékoli z těchto prodejen ECS stejného provozovatele. Tato nadstandardní práva se poskytují pouze fyzickým osobám – nepodnikatelům (spotřebitelům).

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 5. 2015.