

# Obchodní podmínky

---

## 1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník v postavení spotřebitele). Provozovatelem internetového obchodu je společnost **HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., vedená u rejstříkového soudu v Brně, spisová značka C 13723**, se sídlem Zlín, Prštné - Kútíky 637, IČO: 499 73 053. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

- Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Výňatky z těchto zákonů najdete pod touto částí obchodních podmínek

---

## 2. Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

**Dodavatel/proávající** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který je podnikatelem.

**Kupující - spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná

**Kupující – podnikatel** je kupující, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání v souladu s § 420 Občanského zákoníku. Pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem se nepoužijí zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě s výjimkou ustanovení § 2160, které se výslovně uplatní pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím - podnikatelem. Dále se pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem nepoužijí ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (Díl 4 Občanského zákoníku), zejména potom ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku).

**Kupní smlouva** –. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. K uzavření kupní smlouvy nedochází odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Proávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

### **Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách**

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Po dokončení objednávky bude kupujícímu zasláno e-mailové potvrzení této objednávky. Přílohou tohoto potvrzení je odkaz na aktuální znění obchodních podmínek a [Zásad ochrany osobních údajů](#). Za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik potvrzení objednávky prodávajícím.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována v souladu s příslušnými právními předpisy za účelem jejího úspěšného splnění, případně za dalšími účely (více v [Zásadách ochrany osobních údajů](#)), a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

**Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit jen v případě, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.**

V souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, jehož účelem je prevence vzniku odpadních elektrických a elektronických zařízení a snížení odpadu, který z těchto zařízení vzniká, opětovným použitím a recyklací použitého elektrozařízení, a předcházení možným škodlivým vlivům nebezpečných látek obsažených v elektrozařízení na životní prostředí a na lidské zdraví, Proávající provádí zpětný odběr použitého elektrozařízení od svých zákazníků určeného k ekologické likvidaci. Tím Proávající umožňuje spotřebitelům plnit zákonnou povinnost zbavovat se elektrozařízení pouze jeho předáním na místě určeném ke zpětnému odběru nebo oddělenému odběru, popřípadě přímo u osoby,

která může tyto věci zpracovávat.

---

### 3. Dodání zboží

Objednané zboží doručujeme dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty nebo smluvní přepravní službou. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn.

Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu) a návod na používání výrobku v českém jazyce.

Při převzetí zboží od přepravní služby resp. pošty si vždy pečlivě zkontrolujte neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen uveďte tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby, pošty.

Prodávající je povinen obstarat objednané zboží v dohodnuté lhůtě. Nestane-li se tak, kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit.

**Rozvoz zboží** zajišťujeme po celé České republice. Ceny dopravy jsou uváděny včetně DPH. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme podle zvoleného způsobu.

#### Způsoby dodání:

- **Poštou:**

Přeprava poštou je možná pouze u zásilek do 30 kg a do hodnoty 50.000,- Kč nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy České pošty.



**Balík Do ruky** - doručení na Vaši adresu přijede za Vámi, kam budete chtít. Předem se o tom dozvíte díky SMS nebo e-mailu.

- u objednávky zboží účtujeme dopravné 89,- Kč + případné dobřečné 39,- Kč.

Česká pošta garantuje doručení následující den po podání pro všechny **Balíky Do ruky** podané do 15 hodin. Balík je doručen až do vašeho bytu/kanceláře v běžných doručovacích hodinách pošty. Pokud nejste zastiženi na adrese, zanechá Česká pošta písemné upozornění a také Vám zašle SMS, e-mail o uložení zásilky. Ta je na poště uložena po dobu 7 dnů.

---



**Balík Na poštu** - odběr na Vámi zvolené poště bude doručen přímo na jednu z 2 600 pošt, kterou si sami vyberete. Vyzvednete si ho, kdy se to hodí Vám. Díky SMS nebo e-mailu totiž víte, odkdy na Vás bude čekat.

- u objednávky zboží účtujeme dopravné 89,- Kč + případné doběrečné 39,- Kč.

Česká pošta garantuje přepravu a uložení balíku na zvolenou poštu následující den po podání pro všechny **Balíky Na poštu** podané do 15 hodin. Balík si můžete vyzvednout následující pracovní den již od 12. resp. 15. hodiny. Česká pošta Vám elektronicky oznámí příchod balíku již v den podání.

---

- **DPD Private:**

Přeprava DPD Private je možná pouze u zásilek do 30kg a nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy DPD.

- u objednávky zboží účtujeme za dodání zásilky 99,- Kč + případné doběrečné 39,- Kč.



Zboží zaslané DPD Privat balíkem Vám přepravní služba DPD dodá nejpozději následující pracovní den po dni podání a to mezi 8:00 a 17:00 hodinou. Ve vybraných městech (Praha, Brno, Ostrava) je možné zásilku doručit i ve večerních hodinách, a to od 17 do 20 hodin. Jeden pracovní den před samotným doručením vašeho zboží obdržíte SMS a email s informací o termínu doručení, číslem zásilky a výší doběrečného (pokud se jedná o dobírkovou zásilku).



Na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) zjistíte předpokládaný čas doručení – stačí pouze znát číslo zásilky, které jste obdrželi v SMS nebo emailu. V den doručení obdržíte SMS zprávu nebo e-mail s 3hodinovým upřesněním času doručení, případně Vás kurýr bude informovat o změnách týkající se doručení zásilky. V případě, že vás kurýr nezastihne na uvedené adrese, zanechá na místě oznámenku o neúspěšném pokusu o doručení, tato informace vám také bude zaslána emailem.

Další pokus o doručení proběhne automaticky následující den na stejné adrese. Pokud si tento termín nebo adresu přejete změnit, můžete tak učinit velice jednoduchým způsobem na [www.chcisvujbalik.cz](http://www.chcisvujbalik.cz), stačí pouze znát číslo Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení a PSČ místa doručení. Doručenou zásilku můžete zaplatit kurýrovi na dobírku v hotovosti nebo platební kartou.

---

- **Euronics komfort**

Služba Euronics komfort nabízí svým zákazníkům dopravu do domu, bytu, nebo kanceláře a to vždy v předem dohodnutý čas. Využijete-li pro přepravu zásilky služeb této společnosti, můžete si být jisti, že budete včas a správně informováni o každém jejím pohybu.

Doručení prostřednictvím Komfortní dopravy můžete zvolit pro všechny velké spotřebiče (ledničky, pračky, mrazáky aj.) a televizory od úhlopříčky 32 palců (81 cm). Součástí služby je doručení do bytu až na místo určení a dále lze zvolit z těchto služeb:

- Základní instalace a zapojení\*
- Odvoz obalového materiálu od výrobku
- Odvoz výrobku na ekologickou likvidaci
- Rozbalit výrobek u zákazníka
- Volat hodinu předem

Cena Komfortní dopravy je 499 Kč.

\*instalace neplatí pro vestavné spotř., sporáky a bojler, u kterých je potřeba odborná instalace

---

- **TOPTRANS doručení**

Zboží je doručováno přepravní službou Top-Trans a probíhá v pracovní dny od 8-18 hod. V případě zaslání objednávky do 14 hodiny, proběhne **doručení zboží následující pracovní den**. Podmínkou je, že veškeré objednané zboží musí být skladem a zvolená platební metoda je Hotově při převzetí.

V případě pozdějšího zaslání objednávky (po 14 hod) proběhne doručení o den později. U TOPTRANS doručení není znám přesný hodinový termín doručení, pouze den. O termínu doručení budete informováni v den závozu. Dále neprobíhá kontrola výrobku rozbalením, ale jen kontrolou neporušenosti obalu.

U TOPTRANS doručení nelze přioobjednat doplňkové služby.

Cena jedné zásilky je 399,- Kč + případné doběrečné 39,- Kč.

---

#### **4. Platební podmínky**

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za sjednanou cenu dle platně uzavřené smlouvy. Pokud bude cena měněna, zákazník potvrdí, že změnu bere na vědomí a souhlasí s ní, a to stejným způsobem, jakým byl o této změně vyrozuměn.

**Platební podmínka** - základním způsobem provedení platby je platba v hotovosti při předání předmětu plnění, případně též možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. V případě, že zákazník zvolí platbu předem, prodávající vyčkává s odesláním zboží až do splnění povinnosti zákazníka provést platbu. Provedením platby se rozumí připsání celé částky dle smlouvy na účet prodávajícího.

**Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH** a příspěvků na likvidaci historického elektroodpadu, resp. dalších poplatků, které je spotřebitel povinen za zboží zaplatit. Spotřebitel má možnost před provedením objednávky seznámit se skutečností po jakou dobu zůstává cena v platnosti a to prostřednictvím e-mailu zasláným na adresu [info@euronics.cz](mailto:info@euronics.cz), případně telefonicky na tel: 577 055 777.

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a dodacím listem. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele (např. zboží je doprodáno) jsou peníze nebo jejich příslušná část obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny, pokud není dohodnuto jinak.

Veškeré změny a změny cen na internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Nabídka zboží vystaveného na [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí do vyprodání zásob či ztráty schopnosti prodávajícího plnit, přičemž počet akčních kusů je v nabídce vždy uveden, případně po určenou dobu. Cena je platná v době objednání.

#### **Způsoby plateb, které může zákazník internetového obchodu využít:**

- **Platba v hotovosti** - při převzetí zboží.

- **Platba na dobírku** - při zasílání prostřednictvím České pošty, zásilkou DPD Private, TopTrans, Euronics komfort
- **Platba převodem** - Zboží lze zaplatit běžným příkazem k úhradě u libovolné banky platbou na náš účet u České Spořitelny č.: 4582802/0800. Po dokončení objednávky Vám zobrazíme podklady pro provedení platby (číslo účtu, částku a variabilní symbol - číslo vaší objednávky). Zboží Vám bude expedováno po připsání platby na náš účet.
- **On-line splátky Triangl** - Platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Triangl. Po dokončení objednávky budete přesměrováni na stránky Českého Trianglu a.s., kde vyplníte žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vyberete během on-line uzavírání smlouvy. Smlouvu podepíšete při převzetí zboží.
- **On-line splátky Hello bank!** - Platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Hello bank!. Po dokončení objednávky budete přesměrováni na stránky Hello bank!, kde vyplníte žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vyberete během on-line uzavírání smlouvy. Smlouvu podepíšete a odešlete společně s kopií dokladů na adresu: Úvěrové oddělení, BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod, Špálova 14, Ostrava 702 00 - Přívoz. Variantou je i volba [elektronického SMS podpisu](#).
- **On-line splátky Home Credit** - Platba pomocí on-line internetového spotřebitelského úvěru Home Credit. Po dokončení objednávky budete přesměrováni na stránky Home Credit a.s., kde vyplníte žádost o internetový spotřebitelský úvěr. Typ úvěru si vyberete během on-line uzavírání smlouvy. Smlouvu podepíšete a odešlete společně s kopií dokladů na naši adresu. Zboží Vám dopravíme ihned po jejich obdržení. **Pokud zvolíte možnost elektronického SMS podpisu, zboží Vám dopravíme stejně rychle jako za hotové.**
- **Platba prostřednictvím služby MOBITO (rychlé on-line platby)** – po výběru této platební metody bude kupující přesměrován na platební bránu MOBITO, kde zadá číslo svého mobilního telefonu. Následně obdrží SMS zprávu s „úctem k zaplacení“. Po překontrolování údajů a zadání PIN kódu stačí platbu potvrdit a během několika málo minut dojde k jejímu provedení. Pro využití služby MOBITO je zapotřebí registrace k této službě, k čemuž je zapotřebí mobilní telefon, e-mail a telefonní číslo. Maximální cena objednávky je 10.000 Kč.
- **Internetové bankovníctví -(rychlé online platby)** - po výběru banky, u které má kupující veden svůj běžný účet, dojde k přesměrování na přihlašovací stránku internetového bankovníctví. Po přihlášení se zde zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě, který je potřeba zkontrolovat a potvrdit. Platba proběhne během několika minut, zboží je bez čekání expedováno. Služba je zprostředkována platební bránou PayU.
- **Platba platebními kartami** - VISA, Maestro, MasterCard - využíváme 3D-Secure řešení.

Více informací o jednotlivých způsobech platby najdete [zde](#).



Více informací o zprostředkovateli úvěru najdete [zde](#).

---

Na základě volby kupujícího prodávající dodá zboží na místo a způsobem, který kupující určí v objednávce. **Kupující je povinen si takto dodané zboží převzít. Storno objednávky ze strany kupujícího** – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Tento požadavek musí zákazník vznést prostřednictvím infolinky 577 055 777 nebo e-mailem na [info@euronics.cz](mailto:info@euronics.cz).

Prodávající potvrzuje, že výrobky jím dovezené nebo distribuované, na něž se vztahuje zák. č. 22/1997 Sb. ve smyslu nařízení vlády č. 173/1997, 179/2001, 17/2003 a 616/2006, jsou v souladu s těmito nařízeními. Prodávající prohlašuje, že výrobky jím dovezené nebo distribuované, které přicházejí do styku s potravinami, vyhovují zákonu č. 258/2000 Sb., a vyhláškám MZ ČR 38/2001 Sb., a 186/2003 Sb, a dále pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady ES 1935/2004. U zboží spadajícího do působnosti novely zákona o odpadech č. 185/2001 Sb., je součástí celkové fakturované ceny recyklační poplatek. U zboží, kde není recyklační poplatek uveden a vyčíslen odděleně, je již součástí nákupní ceny.

---

## Právo odstoupení od smlouvy

### 5. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (postačí odeslat 14. den lhůty). Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží od prodejce ke kupujícímu. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží.

#### Pokyny pro odstoupení od smlouvy:

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

- Nejpozději 14. den po převzetí zboží musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy.
- **formulář pro odstoupení od smlouvy ke stažení [ZDE](#)** odešlete prosím mailem na [odstoupeni@euronics.cz](mailto:odstoupeni@euronics.cz) a následně přibalte ke zboží.
- zboží doručte zpět na vlastní náklady na sklad HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., EURONICS.cz - ODSTOUPENÍ od KS, hala DC6, Poděbradská 772, 250 90 Jirny, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy



- zboží, které budete odesílat v rámci tohoto odstoupení, doporučujeme vrátet v původním neporušeném obalu, **zboží by nemělo nést známky použití**, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. **Neposílejte zboží na dobírku. Doporučujeme Vám zboží pojistit.**

Peníze za zboží a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží z internetového obchodu Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, nebo dle dohody složenkou nebo převodem na Váš účet a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen kupujícímu vrátit všechny vynaložené prostředky dříve, než mu kupující předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti; zboží není kompletní nebo bylo poškozeno) je kupující povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích. Prodávající je oprávněn započíst částku představující náhradu škody, která mu vznikla užíváním zboží v rozporu s § 1833, na kupní částku.

Pokud byly předmětem uzavřené smlouvy služby a bylo započato s jejich plněním, potom má kupující povinnost uhradit poměrnou část ceny za spotřebované služby, pokud kupující od smlouvy odstoupil.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

### **Spotřebitel nemůže odstoupit od smluv**

Kupující není dále oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 1837 občanského zákoníku:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy

- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů
- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu
- uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy

**Pokyny pro odstoupení od smlouvy při vyzvednutí zarezervovaného zboží na prodejně EURONICS (Zvláštní ustanovení pro rezervaci a osobní odběr zboží na prodejních Euronics) se řídí zvláštními pravidly, které naleznete [ZDE](#).**

---

## 6. Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/prodávajícího

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, o jednu cifru nižší cenu (např. při udávání ceny „vypadne“ jedna číslice) zjevně nízká cena zboží (např. o 50% nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé), a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd., nebo v případě zjevně mylné chyby v informaci podané operátorem zákaznického centra. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

Kupující je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny podnikatele. Žádné zboží prodávajícího není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží prodávajícího není určeno k dalšímu prodeji. Pokud Kupující objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny podnikatele nebo prodávající usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je prodávající oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoliv dalších nároků kupujícího.

Výše uvedená ustanovení se analogicky použijí i **pro zrušení (stornování) objednávky** a analogicky se taktéž uplatní **pro deklaraci výše slevy při různých slevových nebo marketingových akcích**.

---

## 7. Práva z vadného plnění a záruka

**Kupující** je před prvním použitím povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případné záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti prodávajícího za vady. Doba pro uplatnění práv z odpovědnosti prodávajícího za vady začíná běžet převzetím věci kupujícím.

**Kupující je v souladu s § 2104 povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Není-li kupující spotřebitel, a je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat.**

---

## 8. Doba pro uplatnění práv z vadného plnění

Při prodeji spotřebního zboží je stanovena doba pro uplatnění práv z vadného plnění v délce trvání 24 měsíců, může však být prohlášením v záručním listě, na jeho obalu či reklamě stanovena delší. Pokud je tímto způsobem poskytována záruka delší než 24 měsíců, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě či zvláštními obchodními podmínkami, a není-li tak určeno, uplatní se na vzniklé vady po uplynutí doby 24 měsíců po převzetí zboží ustanovení Občanského zákoníku o záruce za jakost.

Odpovědnost prodávajícího za vady **se nevztahuje na běžné opotřebení věci** (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vystavit potvrzení v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.

**Spotřebitel při uplatnění práv z odpovědnosti z vadného plnění má tato práva:**

- právo na bezplatnou opravu zboží

- právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti, přičemž je toto právo možné uplatnit tehdy, je-li dodání nového zboží nebo jeho součásti přiměřeným řešením reklamace s ohledem na povahu vady. Přiměřenost se pro tyto účely posuzuje například tím, že vadu nelze odstranit opravou, nebo se taková oprava jeví jako finančně nebo časově neekonomické řešení. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti má spotřebitel rovněž tehdy, pokud jde o vadu odstranitelnou, ovšem zboží nelze pro opakovaný výskyt vady (po opravě – tj. vyskytne-li se stejná vada se stejnými projevy celkem 3x a taková vada byla alespoň dvakrát opravena) nebo pro větší počet vad řádně užívat.
- Právo na odstoupení od smlouvy - lze využít tehdy, není-li možné věc opravit a není možné ani dodání nového zboží nebo výměna jeho součásti (jsou-li splněny podmínky tohoto práva). Dále je možné toto právo využít tehdy, pokud má zboží větší počet vad, nebo jej nelze pro opakovaný výskyt vady po opravě řádně užívat
- Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli způsobilo značné obtíže.

Záruční doba a práva z ní vyplývající pro všechny kupující, kteří nejsou spotřebiteli, se uplatní v rozsahu, který stanoví konkrétní dovozce či výrobce. Není-li tak stanoveno dovozcem či výrobcem, uplatní se práva vyplývající ze záruky za jakost dle § 2113 a násl. Občanského zákoníku.

---

## 9. Reklamace (práva z vadného plnění)

O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím písemně nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení, které zašle na e-mail spotřebitele o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení, které zašle na e-mail spotřebitele o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

**Práva z odpovědnosti za vady** se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího



nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

V případě vady věci tedy **může kupující uplatnit právo na opravu u [autorizovaných středisek určených provádět záruční opravy](#)**, popřípadě zaslat na naše reklamační oddělení:

HP TRONIC Zlín spol. s r.o.,

Reklamační oddělení EURONICS,

hala DC6, Poděbradská 772

250 90 Jirny

Pro podrobnější informace se můžete obrátit přímo na naše [zákaznické centrum](#). Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu zboží bez zbytečného odkladu poté, co se projeví.

Seznam servisních středisek najdete v záručním listu nebo na samostatné příloze u záručního listu.

**Reklamáce zboží** - se v případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

Pokud budete mít dotaz ohledně stavu Vaší reklamáce, obraťte se na infolinku 577 055 777 nebo zašlete dotaz na email: [reklamace@euronics.cz](mailto:reklamace@euronics.cz)

Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

V případě **odstoupení od smlouvy** z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů nezbytně vynaložených k tomuto odstoupení.

V případě zjevně **neoprávněné reklamáce (např. v případě, kdy se na zboží již nevztahuje záruka)** nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamáce a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

V případě reklamáce notebooků, mobilních telefonů, tabletů, paměťových zařízení či jiných počítačových systémů nebo zařízení pro ukládání dat nenese prodávající odpovědnost za obsah a data uložená na takovém úložišti a taktéž nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zneužití dat. V případě reklamáce neprovádí prodávající zálohování dat nebo obnovu dat. Kupujícímu se doporučuje provádět pravidelné systematické zálohování dat na jiné úložiště. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy je reklamáce řešena výměnou zboží za nové, původní zboží se nevrací.

## 10. Ochrana osobních dat

Informace o ochraně osobních údajů naleznete [zde](#)

## 11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy

### Využíváme reklamní síť Google

K [reklamní síti Google](#) se připojuje mnoho webů, například zpravodajské weby a blogy. To umožňuje společnosti Google na těchto stránkách zobrazovat reklamy. Jejím cílem je, aby tyto reklamy byly co nejrelevantnější. Často se tak zobrazují reklamy založené na obsahu prohlížených stránek. Zobrazují se však také reklamy, které byste mohli vzhledem k typu stránek, které navštěvujete, považovat za užitečné. Více informací najdete [zde](#).

Za tímto účelem Google vytvořili [Google Dashboard](#) (v angličtině), [Správce nastavení reklam](#) a další [nástroje](#). Zásady a pravidla Google hledejte [zde](#).

## 12. Spotřebitelské akce

V případě, že se kupující účastní spotřebitelské akce, ať již samotným nákupem, ke kterému dostává dárek či další produkt za zvýhodněnou cenu, souhlasí s podmínkami této akce, které jsou vždy viditelným způsobem prezentovány v internetovém obchodě prodávajícího. Kupující dále výslovně souhlasí s tím, že v případě, že není plně svéprávný, zanikne mu nárok na vydání dárku či dalšího produktu za zvýhodněnou cenu (tedy nebude uzavřena kupní smlouva ohledně dalšího zvýhodněného produktu), jestliže je takovým dárkem či dalším produktem za zvýhodněnou cenu alkoholický nápoj, tabákový výrobek a jiný obdobný výrobek, popř. výrobek nebo produkt, který není vhodný pro osoby mladší 18 let.

## 13. Zvláštní ustanovení pro rezervaci a osobní odběr zboží na prodejnách Euronics

Provozovatel internetového obchodu [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) nyní nabízí svým zákazníkům službu, díky níž mají možnost učinit rezervaci na webových stránkách [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) a zboží si osobně si vyzvednout na jakékoli prodejně, která náleží do sítě nezávislých prodejců pod jednou značkou EURONICS, případně na jakékoli prodejně DATART (dále jen „Prodejna“).

K uzavření kupní smlouvy dochází až v okamžiku převzetí zboží a zaplacení kupní ceny na konkrétní prodejně. Internetový obchod [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) slouží pouze k rezervaci zboží na Prodejně a k výběru konkrétní Prodejny, kde si zákazník bude chtít své zboží vyzvednout. Smluvní stranou a prodejcem zboží tedy nemusí být provozovatel internetového obchodu [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz), nýbrž provozovatel konkrétní Prodejny, kterou si zákazník zvolil.

Zákazník si převezme zboží osobně v Prodejně, kterou si zvolil při rezervaci zboží. Kupní cenu uhradí na konkrétní Prodejně.

Provozovatel internetového obchodu [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) zaručuje zákazníkovi, že kupní cena, která bude uvedena při rezervaci v internetovém obchodu [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz), je konečná a nebude navyšována o žádné další částky, zejména ne o částku související s možností rezervace zboží v internetovém obchodu [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz). Tato rezervace je zcela bezplatná.

Provozovatel internetového obchodu [www.euronics.cz](http://www.euronics.cz) bude zákazníka informovat prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl při závazné rezervaci, kdy bude zboží připraveno k vyzvednutí v Prodejně. Zboží bude pro zákazníka na Prodejně připraveno k vyzvednutí obvykle do 3 pracovních dnů. Zboží bude na Prodejně rezervováno pro zákazníka po dobu 5 pracovních dní. Taktéž bude provozovatel zákazníka informovat o tom, jak dlouho pro něj zboží bude zarezervováno a do kdy nejpозději si bude moci zákazník zboží vyzvednout.

---

**Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 14. 2. 2019.**